



# UPTODATE

News von Teleinformatik Services AG

1. Ausgabe

2019

## 02 INTERVIEW

Mit Geschäftsführer Claude Arnold, Teleinformatik Services AG wird 20 Jahre

## 03 NEWS, TRENDS, INTERNES

Exklusive Angebote, mit Office 365 telefonieren, Kundenservice, Loyalität

## 04 Produkte

ISDN Ablösung, WLAN Repeater, Headsets, Cloud Telefonanlage, Procalls, etc.

Liebe Kunden

In den letzten 20 Jahren haben wir uns einen Namen als Generalunternehmer gemacht und wir freuen uns, Ihnen als Kunden aktuelle News aus unserem Systemhaus zukommen zu lassen.

Bei IT Problemen sind unsere kompetenten und zertifizierten Fachleute rasch zur Stelle und lösen diese in Kürze. Wir sind stets erreichbar und legen auf persönlichen Kontakt sehr grossen Wert.

Ob Hard- oder Software, Server oder Client, Telefonsysteme oder Videoüberwachung, Installation oder Support, das Team erledigt dies zuverlässig und professionell für Sie.



Claude Arnold, Geschäftsführer

## INTERVIEW

**Sie haben vor 20 Jahren Teleinformatik gegründet. Was waren damals Ihre Ziele?**

**Arnold:** Ich kam damals aus der Technik und einem grossen Unternehmen und habe zu mir gesagt, dass ich lieber die Kunden selber und direkt mit einer einfachen Struktur besser betreuen könnte, anstatt über grössere Firmen mit viel zu langen Entscheidungswegen. Oft sind die Kunden so falsch betreut worden. Ich habe in mir selber die Fähigkeiten gespürt, dass es so besser funktioniert und auch sozusagen alleine, ohne etliche Abteilungen die mitentscheiden müssen. Bei der Firmengründung stand bei mir nie das Geld oder der Profit im Vordergrund, auch heute nicht. Mein Ziel war es stets, dem Kunden eine vollumfängliche und persönliche Betreuung bieten zu können inklusive Verkauf, anstatt über Umwege und mehrere Abteilungen bei einem Grossunternehmen.

**Inwiefern haben sich diese Ziele während den letzten Jahren verändert?**

**Arnold:** Eigentlich sehr wenig. Bereits vor 20 Jahren hat man z.B. im Hinblick auf das Telefon gesagt, dass man keine herkömmlichen Telefonsysteme mehr haben wird, was heute nicht stimmt. Heute braucht es hybride Telefonlösungen. Man kann dem Kunden z. B. keine reine IP-Telefonielösung anbieten, wenn er nicht die richtige Infrastruktur wie auch Verkabelung hat. Wir jedoch können heute alles abdecken: digitale Telefonie, analoge Telefonie, DECT-Telefone, Fax, einen Mix aus allem, Softclients installieren, Telefonanlagen ans Netzwerk anbinden und auch dafür sorgen, dass so auch die bestehende Verkabelung nach wie vor funktioniert.

Cloudlösung sind zwar hervorragend, dennoch wünschen die Kunden nach wie vor Server und On-Premises-Software (Kunde kauft oder mietet Software und betreibt diese im eigenen Rechenzentrum), da sie teils über heikle Daten verfügen, die sie nicht in der Cloud gespeichert haben möchten. Wir beraten den Kunden und bieten ihm eine auf seine Geschäftsprozesse optimierte Lösung.

Der Autor des Buches «der schwarze Schwan», Nassim Nicholas Taleb, beschreibt die Theorie, dass alles was 30 Jahre auf dem Markt überlebt hat, wird es weiterhin noch geben. Wie z. B. Stuhl oder Löffel. Demnach wird es auch in 10 Jahren noch Server geben.

**Wie sieht Ihre Erfolgsstrategie im Jahr 2019 aus?**

**Arnold:** Wir möchten bestehende Kunden weiterhin perfekt und gut betreuen. Uns geht es nicht stets darum, neue Kunden zu gewinnen (Zuwachs ist zwar gut), sondern wir möchten in erster Linie bestehende Kunden langfristig behalten und sie nicht im Regen stehen lassen, um neuen Kunden «nachzurrennen».

**Ihr Slogan lautet "Innovation erleben" - Was bedeutet dies für Ihre Kunden?**

**Arnold:** Wir sind innovativ und wir testen stets im eigenen technischen Labor die Produkte. Wir evaluieren anschliessend, bei welchen Kunden wir den Einsatz der neuen Produkte als profitabel sehen, damit er Kosten sparen kann oder um die Geschäftsprozesse zu vereinfachen und informieren sie proaktiv darüber. Mit unseren Monitoring Services sehen wir sofort, wenn und warum ein Server nicht läuft oder «spinnt». Wir gehen auf unsere Kunden zu, wenn was nicht stimmt und bieten proaktiven Support an, anstatt darauf zu warten, bis der Kunde mit seinem Problem anruft. Wir schauen stets mit dem Kunden, was wir optimieren können und verbessern, anstatt alle Systeme einfach weiter laufen zu lassen bis sie veraltet sind.

**In der IT Branche ist die Konkurrenz gross. Wie heben Sie sich von der Konkurrenz ab und wovon profitieren Ihre Kunden am meisten?**

**Arnold:** Unsere Kunden profitieren von unserem einmaligen Service und schnellen Reaktionszeiten dank unserer Service Line, die stets von mindestens von 2 Personen betreut wird. Die Kunden müssen nicht lange auf Support warten, sie schätzen unsere langjährigen Mitarbeiter, die sie grösstenteils auch persönlich kennen und unser breites Know-How, welches wir laufend erweitern und zertifizieren lassen. Wir bleiben nicht stehen.

### Sponsoring

**Wir tun Gutes und engagieren uns für TIXI Zürich**

Mit unserem Beitrag möchten wir durch den Fahrdienst mobilitätsbehinderten Menschen ermöglichen (welche den öffentlichen Verkehr nicht ohne Hilfe nutzen können), auch mal auszugehen, Besuche zu machen oder an kulturellen Anlässen teilzunehmen. Dies erleichtert es ihnen, soziale Kontakte zu pflegen und am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen.

Wir sind stolz, mit einem 6-jährigen Sponsoringvertrag für TIXI Zürich und der Partnerschaft Gutes zu leisten. Als Götti eines Fahrzeuges werden wir demnächst eine Taufe organisieren.





# NEWS - TRENDS - NEUE PRODUKTE

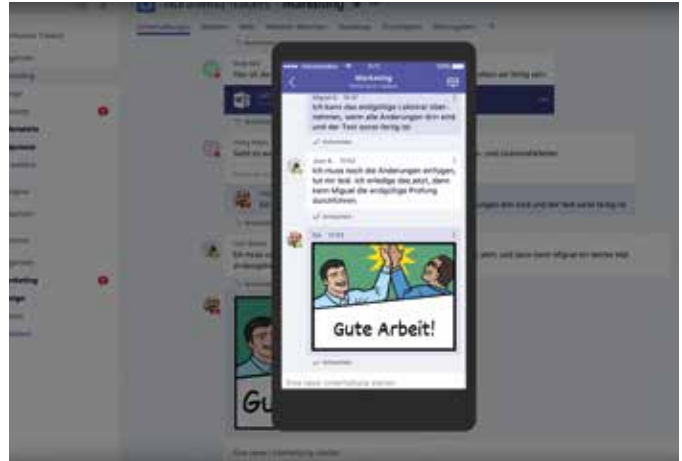
Entdecken Sie exklusive Angebote, Tipps und Tricks, Innovationen, digitale und technologische Trends, neue Produkte und News zu unserem Systemhaus.

## MIT OFFICE 365 TELEFONIEREN, CHATEN UND ONLINE MEETINGS ORGANISIEREN

Peoplefone bietet ab sofort eine Anbindung seiner VoIP-Dienste an Microsoft Teams an und ermöglicht einfaches Kommunizieren via Chat, Konferenz, Onlinebesprechungen oder Telefonanrufe mit Kunden, Partnern und Kollegen - intern und extern. Dank Direct Routing von Microsoft entsteht somit eine Komplettlösung für Chats und Online Meetings.

Mobilität und Flexibilität sind heute in der Arbeitswelt gefragt denn je. Mitarbeiter wollen möglichst von jedem Standort vernetzte zusammenarbeiten.

Als Teil von Office 365 laufen bei Teams alle Informationen aus Anwendungen wie SharePoint, Skype for Business, Word, Excel, Powerpoint und Outlook zusammen.



### Aktionen

#### Aktuelle Produkteaktionen

Im Promo-Flyer mit ausgewählten Aktionsprodukten speziell für KMU finden Sie jeweils quartalsweise aktualisiert die meistverkauften Modelle zu Vorzugspreisen.



### Service

#### Kundenbroschüre

In unserer neue Broschüre finden Sie alles über unsere Dienstleistungen, Angebote, unser Know-How, unsere Zertifizierungen, unsere Produkte sowie unsere Partner.



### Weiterbildung

#### Wir gratulieren

unseren Mitarbeitern Alain Arnold, Sandro Liechti und Harbin Dehari zu ihren bestandenen Zwischenprüfungen des Lehrgangs IT Services Engineer HF.



### Intern

#### 10 Jahre bei Teleinformatik

Wir schätzen die Loyalität, Zuverlässigkeit, Engagement und Professionalität unserer langjährigen Mitarbeiter sehr und gratulieren Ben Wölz (links), Senior System Engineer und Giorgio Vincenti, Head of IT, zu ihrem 10-jährigem Jubiläum.



### Online

#### Kundenreferenzen

Wir sind stolz, viele zufriedene Kunden zu den unseren zählen zu dürfen. Überzeugen Sie sich selbst von einigen Kundenfeedbacks auf unserer Homepage unter:

[www.teleinformatik.ch](http://www.teleinformatik.ch)



### Service

#### Kundencenter online

Ab sofort können unsere Kunden online auf unserer neuen Homepage im Kundencenter Ihr Inventar und Ihre Rechnungen einsehen, Ihre Daten anpassen sowie Support-Tickets eröffnen.



# NEUE PRODUKTE & AKTIONEN

## Telefonie

### ISDN wurde eingestellt

Für Firmen ist daher eine Umstellung ihrer Kommunikations-Infrastruktur auf die neuen Anforderungen der Technologie unumgänglich. Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei der Umstellung auf die neue SIP-Trunk Technologie.



## Produkte

### Headsets von Plantronics

Das schnurlose Plantronics SAVI 700 Head-Set System verfügt über Anschlussmöglichkeiten an PC, Smartphone oder Tablet, Sensoren für fein abgestimmte Klangqualität, Steuerung über Sprachbefehle und erweitertes Zubehör zum Aufladen.



## W-LAN Repeater kabellos

### Internet in jedem Hauswinkel

Fast jeder kennt sie: Die «toten Ecken» im Büro oder Haus, wo das Video auf dem Tablet plötzlich ruckelt oder der Chat im Smartphone nicht mehr weitergeht. Dort wo das Funksignal zu schwach ist, kann es mit dem WLAN-Repeater optimal und lückenlos verstärkt werden.



## Videoüberwachung

### Panorama Kamera

Mit Nachtsicht und einfachem Fernzugriff auf Live-Videos oder aufgezeichnete Aufnahmen zugreifen, direkt über eine Handy App oder einen PC, ohne Netzwerk oder Routerkonfiguration. Die Lizenzen sind bis zu 16 Kameras kostenlos.



## ESTOS Procall

### Anbindung an Ihr CRM/ERP

Mit ProCall Enterprise können Sie Ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und extern mit Partnern, Lieferanten und Kunden verbessern. Sie können via Smartphone direkt ab PC wählen, telefonieren oder via Handy APP.



## Cloud Telefonanlage

### Virtuelle Telefonanlage im Web

virtuelle Telefonanlage im Web peoplefone HOSTED ist eine web-basierte Telefonanlage, bei der alles online konfiguriert wird. Sie benötigen nur IP Telefonapparate und keine zusätzlichen Server, Hardware oder Software. Die Telefonanlage ist einfach zu bedienen, als Lösung schnell umgesetzt und günstig im Betrieb.



## MITGLIED DES FCZ BUSINESS CLUBS

In einer Atmosphäre des gegenseitigen Vertrauens und der Wertschätzung sind wir bestrebt nicht nur flüchtige Kontakte zu knüpfen, sondern dauerhafte Geschäftsbeziehungen und Freundschaften aufzubauen. Dies ist wertvoller und krisensicherer als jede Art einer Währung.

