



UPTODATE

2. Ausgabe

2019

News von Teleinformatik Services AG

02 INTERVIEW

Zum Thema Cyber Security mit David Meister, Security Spezialist

03 NEWS, TRENDS, INTERNES

20 Jahre Jubiläumsanlass, Ablösung klassischer Backup Hard-disks, Passwortsicherheit

04 PRODUKTE

Client Management, Videoüberwachung, Managed Firewall & Antivirus

Liebe Kunden

In den letzten 20 Jahren haben wir uns einen Namen als Generalunternehmer gemacht und wir freuen uns, Ihnen als Kunden aktuelle News aus unserem Systemhaus zukommen zu lassen.

Bei IT Problemen sind unsere kompetenten und zertifizierten Fachleute rasch zur Stelle und lösen diese in Kürze. Wir sind stets erreichbar und legen auf persönlichen Kontakt sehr grossen Wert.

Ob Hard- oder Software, Server oder Client, Telefonsysteme oder Videoüberwachung, Installation oder Support, das Team erledigt dies zuverlässig und professionell für Sie.



David Meister, Senior System Engineer

INTERVIEW

Von Cyber Angriffen hört man immer öfter. Ist es ein tatsächliches Risiko oder eine Angstmacherei?

Meister: Die Zahlen belegen die Zunahme von Cyber-Angriffen eindeutig. Die eingegangenen Meldungen der Cyber-Angriffe bei der FedPol haben sich innert 5 Jahren geradezu verdreifacht (Quelle: Bundesamt für Polizei). Die Angreifer versuchen meist an vertrauliche Informationen zu gelangen oder Teile der Infrastruktur ausser Betrieb zu setzen.

Welche Angriffe betreffen Schweizer KMUs am häufigsten?

Meister: Gemäss Internet Security Threat Report 2019 von Symantec werden die meisten Attacken über E-Mails gestartet. Es hat sich gezeigt, dass Mitarbeiter von kleinen Unternehmen häufiger betroffen sind als von Grossunternehmen. Während früher meistens infizierte Anhänge problematisch waren, sind heute immer öfter Links auf gefährliche Webseiten hinterlegt. Diese sind sowohl für Virencanner, als auch für Menschen mit geringen Informatikkenntnissen schwieriger zu entdecken. Viele Applikationen werden heute nicht mehr lokal auf den Computern installiert, sondern werden über Webbrowser im Internet geöffnet. Dadurch wurden Attacken (sog. Formjacking) auf Webserver häufiger. Bei diesen Attacken werden Webserver mit Schadcode infiziert, welcher dann bei den aufrufenden Clients ausgeführt wird, häufiges Ziel sind Kreditkarteninformationen.

Diese Probleme sind altbekannt. Weshalb werden diese nicht effizient gelöst?

Meister: Diese Probleme können nicht endgültig gelöst werden, denn es ist mathematisch bewiesen, dass Algorithmen niemals zuverlässig Schadsoftware finden werden können, auch wenn das Marketing häufig etwas anderes suggeriert. Antiviren Software prüfen Programme und Daten und vergleichen diese mit Hilfe ihrer Erkennungsmodelle auf bekannte Schadmuster. Moderne Antiviren Programme können mittels künstlicher Intelligenz dynamisch Erkennungsmodelle lernen und generieren. Die Erkennungsrate von Schadcode wurde dadurch in den letzten Jahren zwar massiv verbessert, doch das Problem, dass nicht alles erkannt werden kann, bleibt dennoch und wird sich nie ändern.

Wer trägt die Verantwortung betreffend Cyber Sicherheit?

Meister: Cyber-Security ist Chefsache! Die strategische und operative Verantwortung für die Cyber-Security in einem Unternehmen trägt der Verwaltungsrat beziehungsweise die Geschäftsleitung. Für die technische Umsetzung des Auftrags von der Geschäftsleitung trägt die IT die Verantwortung und jede/r einzelne Mitarbeiter/in haftet für absichtliche oder fahrlässig verursachte Schäden, denn sie/er hat die Unternehmensrichtlinien einzuhalten. Auch im Geschäftsalltag soll sie/er sich mit gesundem Menschenverstand verhalten wie z. B. beim Öffnen von E-Mail-Anhängen von unbekanntem Absendern. Opfer von Cyber Angriffen stehen oft vor dem Problem der Beweisbarkeit, respektive der Lokalisierung des Angreifers, weshalb der Rechtsweg schwierig und teuer werden kann.

Wie schützt man sich denn am effizientesten vor Cyber Attacken?

Meister: IT Sicherheit ist ein Prozess. Als erstes müssen Verantwortungen und die zu schützenden Werte im Unternehmen (assets) definiert werden, wonach es einer umfassenden und detaillierten Übersicht über IT-Anwendungen, Systeme und Netzwerkkomponenten bedarf. Aufgrund dieser Daten können Risiken und der Schutzbedarf bestimmt werden. Regelmässige Überprüfungen der bestehenden Systeme stellen sicher, dass der IT Sicherheit genügend Sorge getragen wird. Sicherheitslücken und Verbesserungen sollten regelmässig und zeitnah angegangen werden, um sich der ständig verändernden Bedrohungslage gerecht zu werden. Die eingesetzten Sicherheitsmassnahmen ergeben sich aus dem individuellen Schutzbedarf des Unternehmens.

Die Konfiguration der Antivirus Software und der Firewall sollte von Fachleuten erstellt und angepasst werden. Da die Schadprogramme immer komplexer werden, benötigen Sie stets ein aktuelles Antivirenprogramm, damit Sie vor einem Cyber-Angriff sicher geschützt sind.

Der effizienteste Weg, sich vor Malware zu schützen, ist meiner Meinung nach die Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter im sicheren Umgang mit Computersystemen, vor allem E-Mails, Surfen im Web oder wie zum Beispiel beim Wählen von möglichst sicheren Passwörtern, die auch in regelmässigen Abständen geändert werden sollen.

Was bietet die Teleinformatik bzgl. dem Thema Cyber Sicherheit an und wie unterstützt sie ihre Kunden?

Meister: Wir bieten unumgängliche Dienstleistungen für unsere Kunden an wie Managed Firewall oder Managed Antivirus, welche die Risiken einer Cyber Attacke wesentlich reduzieren. Unsere Kunden sind somit extrem selten von Malware betroffen. Als zusätzliche Schutzmassnahme lancieren wir demnächst ein neues Produkt, welches u. a. ermöglicht, sämtliche Sicherheitspatches für das gesamte Unternehmen und dessen Clients schneller einzuspielen und diese laufend auf dem aktuellsten Sicherheitsstand und geschützt zu halten. Zusätzlich ist jede individuelle Client-Konfiguration sowie die Daten gespeichert, sodass diese im Falle eines allfälligen Angriffs innert kürzester Zeit wiederhergestellt werden könnten. Wir bieten für die unterschiedlichen Schutzbedürfnisse noch weitere Sicherheitsmassnahmen an, welche alle auf unserer Webseite ersichtlich sind.

NEWS - TRENDS - NEUE PRODUKTE

Entdecken Sie exklusive Angebote, Tipps und Tricks, Innovationen, digitale und technologische Trends, neue Produkte und News zu unserem Systemhaus.

Einladung

20 Jahre Jubiläum - Freitag, 28. Juni 2019

20 Jahre des innovativen Denkens und Handelns liegen hinter uns - ein besonderer Erfolgsweg, den wir unter anderem Ihnen verdanken. Deshalb laden wir Sie ganz herzlich zu unserer Jubiläumsfeier am Freitag, den 28. Juni 2019 ab 14.00 Uhr in Dübendorf auf dem Flugplatzareal bei DRIVE Z AG.

Freuen Sie sich auf ein spannendes Programm und interessante Gespräche bei Essen, Trinken und guter Laune.

Reservieren Sie sich noch heute das Datum und bestätigen Sie uns Ihre Teilnahme bis 14. Juni 2019 via www.teleinformatik.ch/20jahre.

Wir freuen uns auf Sie und eine erlebnisreiche Jubiläumsfeier.

Offsite Backup - Ablösung von klassischen Backup Harddisks

Schnell, vollautomatisch, zuverlässig, sicher, verschlüsselt

Das Thema Datensicherheit ist für jedes Unternehmen essenziell. Stellen Sie sich vor, Sie verlieren Ihre erarbeiteten Daten und müssten den Verlust wieder aufarbeiten? Wir legen viel Wert darauf, dass Ihre Daten regelmässig gesichert sind und im Notfall wiederhergestellt werden könnten. Wir bieten stets Lösungen an, welche Risiken gegen Datenverlust minimieren.

Unsere Managed Cloud Backup Lösung mit 100% Datenstandort Schweiz bietet höchste Sicherheit für Ihre Unternehmensdaten. Wir sind in der Lage, alle Ihre Daten, E-Mails, Applikationen/Datenbanken zu sichern und dies völlig plattformunabhängig. Egal ob es sich um Server, Arbeitsstationen (PC/Notebook), Mobiles (Apple/Android) oder sogar Cloud Dienste (Website, Applikationen, Mails etc.) handelt. Mit unserer Lösung sichern wir die Daten schnell, unkompliziert und vollautomatisiert.

10-Jahre gesetzliche Datenablage - Data Trust

Alle im Handelsregister eingetragenen Unternehmen sind gemäss Obligationenrecht verpflichtet, ihre gesamte Buchhaltung und Geschäftskorrespondenz (inkl. E-Mails) während 10 Jahren unfälschbar zu archivieren und innert nützlicher Frist müssen diese Daten wiederherstellbar sein.

Dank unserer Lösung von DataTrust werden Ihre Daten täglich an 2 örtlich getrennte Datacenter in der Schweiz übermittelt. Die gesetzeskonforme Archivierung wird ab diesem Zeitpunkt von der DataTrust übernommen, wie auch die tägliche Backup-Kontrolle. Ihre Daten werden hochverschlüsselt gesichert und während den letzten 10 Jahren ist jeder Tagesstand wiederherstellbar. Neben einer Grundgebühr bezahlen Sie eine Jahrespauschale pro Server oder Arbeitsplatz, unabhängig vom benutzten Speicherplatz.

Aktion

Acronis Mailbackup

Dank der Cloud-Backup-Lösung von Acronis können Sie Ihre Daten und E-Mails in einem Datenzentrum in der Schweiz plattformunabhängig sichern. Bis August 2019 können Sie von einem günstigen Preisangebot der Acronis für die Sicherung Ihres Postfachs profitieren.



Intern

Pascal Péquignot - Head of Operations

Im April ist ein neues Geschäftsleitungsmitglied zu uns gestossen und wird den operationellen Betrieb übernehmen. Péquignot war während den letzten 10 Jahren Geschäftsführer von KMUs in den Bereichen Elektronikproduktion und Dienstleistungen.



Passwort Sicherheit

Wann haben Sie zuletzt Ihr Passwort geändert?

In der ganzen Sicherheitskette sind meist einfache oder einfach zugängliche Passwörter eine leicht zu knackende Schwachstelle, die Zugang zu Ihrem Computer oder zu Ihrer IT-Infrastruktur gewährt. Als Passwort wählen Sie am besten lange und komplexe Kombinationen von Klein-/Grossbuchstaben, Zeichen und Zahlen. Ihr Passwort sollten Sie mindestens 4x pro Jahr wechseln und stets vertraulich aufbewahren.



NEUE PRODUKTE & AKTIONEN

Telefonie

Bundesverwaltung macht den Sprung in die UCC-Welt
Mit Unified Communications & Collaboration (UCC) ist die Zusammenarbeit wesentlich effizienter geworden. Beispielsweise mit der Funktion Desktop-Sharing kann man auf Knopfdruck gleichzeitig und gemeinsam am selben Dokument arbeiten und darüber diskutieren. Telefonkonferenzen erleichtern Besprechungen in Teams, denn oft ist mindestens einer der Teilnehmer unterwegs, an einem anderen Standort oder im Homeoffice. Immer mehr Unternehmen leben wie die Bundesverwaltung das mobile Arbeiten mit UCC.

Produkte

Managed Firewall

Unsere Firewalls sind stets auf dem aktuellen Stand und ermöglichen Ihnen, ein sicheres Netzwerk zu betreiben. Wir spielen die Sicherheitsupdates für Sie ein und tauschen ältere Hardware aus. Dank dem Inhaltsfilter können Sie unerwünschte Webseiten sperren lassen.



Schutz vor Bedrohungen

Managed Antivirus

Durch ein permanentes Monitoring werden Ihre Computer oder Server gegen nahezu alle Arten von Bedrohungen mit geringer Auswirkung auf die Systemleistung geschützt. Neue oder schnell mutierende Malware werden erkannt und bei Befall werden Sie umgehend informiert.



Videoüberwachung

Wachsender Bedarf

Der Bedarf an Videoüberwachung ist extrem gestiegen. Allerdings bedarf es nicht nur der Kameras mit hochwertigen, technischen Eigenschaften, sondern massgeschneiderter Lösungen als Gesamtpaket, angepasst an die individuellen Kundenbedürfnisse.



Prävention

USV-Batterie

Wir empfehlen, die USV-Batterien nach Ablauf der 2-jährigen Garantie zu ersetzen, sodass die Stromversorgung Ihrer Infrastruktur während einem kurzen Unterbruch weiterhin sichergestellt ist. Die Lebensdauer der USV-Batterie ist begrenzt und hängt u.a. von deren Belastung während dem Betrieb ab. Sie müssen nichts unternehmen, wir kontaktieren Sie im Bedarfsfall



Neues Produkt

Client Management

Wir evaluieren neue Lösungen im Bereich Client Management als zukünftige Standard Ausrüstung für alle Clients. Dank einer solchen Lösung können wir Änderungen an Ihren Systemen laufend inventarisieren und z. B. Computer nach einem Virus-Angriff schneller sowie mit gleicher Konfiguration inkl. Softwares wiederherstellen. Bald erfahren Sie von uns mehr darüber.



WINDOWS 7 UND WINDOWS SERVER 2008 - END OF LIFE

Microsoft stellt den erweiterten Support für das beliebte Betriebssystem Windows 7 per 14. Januar 2020 ein sowie für Windows Server 2008. Ab diesem Zeitpunkt wird von Microsoft kein Sicherheitsupdate mehr zur Verfügung gestellt. Wir werden uns zu gegebener Zeit mit den betroffenen Kunden in Verbindung setzen, um rechtzeitig eine Lösung anzugehen und gewährleisten zu können, dass die Systeme weiterhin mit den aktuellsten Sicherheitsstandards von Microsoft betrieben werden können.

Umfrage

Kundenzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service? Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte nehmen Sie sich kurz die Zeit, uns Ihr Feedback zu senden, damit wir unsere Services stets verbessern und optimieren können: www.teleinformatik.ch/survey