

## NEUE PRODUKTE & WINDOWS 7 - EINSTELLUNG SUPPORT

### Maintenance Check

Wir kontrollieren für Sie

Wir führen bei unseren Kunden halbjährlich Wartungskontrollen ihrer Infrastruktur durch. Diese Arbeiten sind der Grundsatz für einen möglichst reibungslosen Betrieb und für die Gewährleistung eines stets aktualisierten Stands der Sicherheitsupdates Ihres Systems. Unsere Techniker prüfen die Funktionstüchtigkeit Ihrer Infrastruktur und aktualisieren wenn nötig die Firmware- und Betriebssystem-Versionen der unterschiedlichen Geräte.



### Neue Produkte

Security Pack ab Oktober

Wir erweitern unser Produkt-Portfolio im Bereich Internet-Sicherheit mit neuen technischen Lösungen wie z.B. Passwort-Manager oder E-Mail-Verschlüsselung. Wir bieten aber auch Beratungen und Begleitungen in der Definition vom Schutz Ihrer Infrastruktur sowie z.B. von internen IT-Richtlinien.



### E-Mail Verschlüsselung

Geschützte Kommunikation

Mit einer Partnerlösung bieten wir Ihnen ein erprobtes und einfaches Werkzeug, um Ihre sensiblen und vertraulichen E-Mail Nachrichten zu verschlüsseln. Ihre E-Mails können Sie als vertraulich, persönlich oder per Einschreiben versenden.



### 3CX

Virtuelle Telefonanlage

Die 3CX virtuelle Telefonanlage bietet alle Vorteile einer modernen UCC- Lösung (Unified Communications & Collaboration), wie z. B. Mobilität, Präsenzanzeige oder integrierte Webkonferenzen. In wenigen Clicks richten unsere Voice-Ingenieure Ihre neue Anlage ein.



### Druckerlösungen von Graphax

Neue Partnerschaft

Mit Graphax können wir Ihnen attraktive und optimale Druckerlösungen anbieten, damit Sie Ihre Druckkosten reduzieren und Ihre Produktivität steigern können.



### Abkündigung von Windows 7

Rechtzeitiges Upgrade

Der endgültige Abkündigungstermin vom Betriebssystem Windows 7 von Microsoft nähert sich und alle Systeme müssen noch rechtzeitig auf Windows 10 aktualisiert werden. Ansonsten werden erhöhte Sicherheitsrisiken eingegangen. Vergessen Sie Ihre private Geräte nicht.



### MICROSOFT RECHENZENTRUM IN DER SCHWEIZ

Microsoft hat ihre Cloud Datencenter in Zürich und Genf in Betrieb genommen und bietet ab sofort lokale Datenhaltung für Sicherheit und Kontrolle sowie Geo-Redundanz für erhöhte Betriebskontinuität. Die Microsoft Cloud für Schweizer Kunden startet mit mehr als 30 Kunden und Partnerorganisationen. In den kommenden Monaten werden Azure und Office 365 generell aus diesen Rechenzentern in der Schweiz verfügbar sein.



### Umfrage

Kundenzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service? Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte nehmen Sie sich kurz die Zeit, uns Ihr Feedback zu senden, damit wir unsere Services stets verbessern und optimieren können: [www.teleinformatik.ch/survey](http://www.teleinformatik.ch/survey)



# UPTODATE

3. Ausgabe

2019

News von Teleinformatik Services AG

- 02 INTERVIEW**  
Zum Thema neue Produkte und Kundenbetreuung mit Pascal Péquignot, Head of Operations
- 03 NEWS, TRENDS, INTERNES**  
Rückblick 20-jähriges Jubiläum und neue Mitarbeiter
- 04 PRODUKTE**  
Maintenance Check, E-Mail-Verschlüsselung und Abkündigung Windows 7

Liebe Kunden

In den letzten 20 Jahren haben wir uns einen Namen als Generalunternehmer gemacht und wir freuen uns, Ihnen als Kunden aktuelle News aus unserem Systemhaus zukommen zu lassen.

Bei IT Problemen sind unsere kompetenten und zertifizierten Fachleute rasch zur Stelle und lösen diese in Kürze. Wir sind stets erreichbar und legen auf persönlichen Kontakt sehr grossen Wert.

Ob Hard- oder Software, Server oder Client, Telefonsysteme oder Videoüberwachung, Installation oder Support, das Team erledigt dies zuverlässig und professionell für Sie.



Pascal Péquignot, Head of Operations

# INTERVIEW

## Neue Produkte und Kundenbetreuung

**Sie arbeiten seit bald 6 Monaten für die Teleinformatik. Was waren Ihre Beweggründe für den Wechsel?**

**Péquignot:** Ich kannte die Teleinformatik von der Kundenseite her und war mit der Qualität der Dienstleistungen immer sehr zufrieden. Bei einer früheren Arbeitsstelle hat die Teleinformatik die Betreuung der dortigen IT in einer schwierigen Lage und innert kurzer Zeit übernommen. Sie hat die IT-Infrastruktur in verschiedenen Projekten erneuert und erweitert. Die Telefonie hatte ebenfalls Erneuerungsbedarf und so wurde eine neue Telefonanlage von Unify installiert. Nach meinem Weggang erfuhr ich durch Claude Arnold, Inhaber der Teleinformatik Services AG, von der offenen Stelle «Head of Operations» und war sofort angetan. Der zu abdeckende Tätigkeitsbereich war vielfältig und ausbaufähig. Zudem war ich als früherer zufriedener Kunde viel in Kontakt mit Teleinformatik, kannte daher fast alle Mitarbeiter und hatte dadurch ein gutes Bild über den tollen Teamgeist.

**Sie sprechen den Tätigkeitsbereich an. Welche Tätigkeiten schliesst Ihre Funktion ein?**

**Péquignot:** Ich bin primär im Innendienst tätig und leite den Service-Desk. Ich bin für die Optimierung der Abläufe verantwortlich und führe ebenfalls besondere, nicht-technische Projekte durch. Fragen und Anliegen im HR- und Versicherungsbereich decken ein weiteres Gebiet meiner täglichen Aktivitäten ab. Ich unterstütze die Teleinformatik in ihrem Innovativgeist und trage zur Markt- und Produktentwicklung bei. Im Aussendienst betreue ich einige Kunden der Teleinformatik persönlich und berate sie bei anstehenden Projekten oder Evaluationen. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns als Dienstleistungsunternehmen sehr wichtig und als zentrale Stelle nehme ich alle Rückmeldungen, sowohl positive als auch negative, gerne jederzeit entgegen und bearbeite sie mit der zuständigen Person.

**Welche Produkte werden aktuell entwickelt?**

**Péquignot:** Ein topaktuelles Thema ist die Internet-Sicherheit. Im letzten UPTODATE hat mein Kollege David Meister über Cyber Angriffe berichtet. Attacken der IT-Infrastruktur nehmen Monat zu Monat zu und die Unternehmen müssen

ihren Schutz laufend erweitern, um das Sicherheitsrisiko zu minimieren. Die Teleinformatik bleibt in diesem Bereich nicht untätig. Im Oktober werden wir die Erweiterung unseres Angebots mit neuen Produkten und Dienstleistungen lancieren. Unter Berücksichtigung der Mehrschichtigkeit des Schutzes gegen Cyber-Attacken – Prozess-Technologie-Mensch – haben wir Angebote in allen Bereichen entwickelt wie zum Beispiel:

- Unterstützung bei der Definition vom Schutz oder bei der Erstellung von IT-Richtlinien (Prozess)
- Verschlüsselung von E-Mails (Technologie)
- Passwort-Manager (Mensch)

Wir haben ebenfalls eine Informationsbroschüre für alle unserer Kunden erarbeitet, um sie zu diesem Thema noch ausführlicher zu informieren.

**Sie nehmen Rückmeldungen gerne entgegen. Können auch Anregungen und Reklamationen direkt zu Ihnen geschickt werden?**

**Péquignot:** Ja und ich werde mich um deren Beantwortung kümmern. Wie jede andere Firma sind wir auf zufriedene Kunden angewiesen und wir optimieren laufend die Qualität unserer Arbeit sowie unsere Reaktionsfähigkeit zu Anliegen und technischen Entwicklungen. Die Erfahrung zeigt, dass die Unzufriedenheit oft zu spät zum Vorschein kommt, eigentlich schon wenn es zu spät ist. Die Teleinformatik ist bestrebt, die Betreuung ihrer Kunden kontinuierlich zu verbessern und noch effizientere Abläufe zu implementieren.

Dieser UPTODATE Ausgabe liegt ein rotes A5-Erinnerungsblatt bei für die Zufriedenheitsumfrage, welche direkt und einfach auf unserer Homepage ausgefüllt werden kann. Gerne ermuntere ich unsere Kunden, an dieser Umfrage teilzunehmen und freue mich auf viele Rückmeldungen.

**Im letzten Quartal planen sie einige Aktivitäten?**

**Péquignot:** Tatsächlich. Wir informieren aktiv unsere Kunden einerseits über neue Produkte, Sicherheitsmassnahmen sowie über externe Faktoren wie z. B., dass seitens Microsoft der Support von Windows 7 per Anfang 2020 eingestellt wird. Für unsere Kunden sind wir deren ausgelagerte IT-Abteilung oder der verlängerte Arm deren eigenen IT-Abteilung. In dieser Funktion nehmen wir unsere Verantwortung und Pflicht ernst, indem wir rechtzeitig aktiv werden und informieren.

**1 Monat kostenlos bis Ende 2019 – Service Line für KMU**

**First Level Support mit vielen Vorteilen**

Im November lancieren wir unser neues Angebot für den 1st Level Support mit bis zu 30 Minuten inklusive pro Fall.

Entscheiden Sie sich bis 31. Dezember 2019 für diesen Vertrag und erhalten Sie 1 Monat kostenlos.

[www.teleinformatik.ch/support](http://www.teleinformatik.ch/support)



## NEWS - TRENDS - NEUE PRODUKTE

Entdecken Sie exklusive Angebote, Tipps und Tricks, Innovationen, digitale und technologische Trends, neue Produkte und News zu unserem Systemhaus.

### Rückblick

#### 20 Jahre Jubiläumsfest im Juni 2019

Am 28. Juni durften wir gemeinsam mit 150 Gästen unser 20-jähriges Bestehen feiern bei schönstem Wetter, bester Stimmung und spannendem Programm.

Unseren Gästen danken wir herzlichst für ihr Kommen und den Dienstleistern und Anlasspartnern für Verpflegung und Unterhaltung, es war ein rundum gelungener Anlass auf der Fahrtrainingspiste der Drive Z AG.



### Cloud Backup – Ablösung von klassischen Backup Harddisks


Schnell, vollautomatisch, zuverlässig, sicher, verschlüsselt

Die Sicherung der Unternehmensdaten sind zentral und können in manchem Fällen überlebenswichtig sein. Es empfiehlt sich sehr, die sensiblen Daten an 2 unterschiedlichen Orten und mittels unterschiedlicher Medien zu sichern. Unsere Cloud-Backup-Lösungen mit Standorten in der Schweiz sind die ideale Lösung für eine zweite und unabhängige Sicherung Ihrer Daten.



### Internet Attacken – Wie Sie sich schützen

Ein Cyber-Angriff ist eine gezielte Attacke von aussen auf eine IT-Infrastruktur, wobei eine Schwachstelle in der Infrastruktur des Angegriffenen ausgenutzt wird. Nach wie vor stellt der Computer-Benutzer die grösste Schwachstelle in einem IT-System dar, auch wenn eine Firewall oder moderne Antivirus-Software vorhanden ist. Phishing Mails sind täuschend echte E-Mails von vermeintlich bekannten Absendern, die den Empfänger auffordern, auf Links zu klicken, hinter denen jedoch schädliche Dateien stecken und die Betrüger dadurch unbemerkt Zugang zum System, Daten und Passwörtern erhalten.

 Verpassen Sie unser neues Gesamtangebot rund um das Thema Sicherheit im Oktober nicht.

Mehr Infos unter: [teleinformatik.ch/security-info](http://teleinformatik.ch/security-info)

### Neue Mitarbeiter

Gleich drei neue Mitarbeiter sind seit August zur Teleinformatik gestossen. Sven Luginbühl ist ein erfahrener System Techniker und unterstützt unsere Service Line. Luca Gallati hat die erste Etappe nach der Lehre zu Teleinformatik geführt und bereits nach wenigen Wochen hatte er erfolgreiche Einsätze bei unseren Kunden. Roberto Mulder bringt viel Jahre Erfahrung als System Ingenieur in der Telematik und Informatik und wird unser Telefonie-Team verstärken. Wir heissen alle neuen Mitarbeiter herzlich bei uns willkommen und wünschen ihnen viel Erfolg im Auftrag unserer Kunden.

Sven Luginbühl  
Head of Support



Luca Gallati  
System Engineer



Roberto Mulder  
System Engineer

