



UPTODATE

2. Ausgabe

2020

CLOUD Computing - News von Teleinformatik Services AG

02 INTERVIEW

Zum Thema Cloud mit Giorgio Vincenti, Head of IT

03 TRENDS, NEUE PRODUKTE

Was ist Cloud, welchen Nutzen und Vorteile bringt es? Welche Cloud Dienste gibt es?

04 NEUIGKEITEN, INTERNES

Neue Mitarbeiter, Home Office Telekommunikationslösung, Partnerschaft mit Webagentur

Liebe Kunden

Die Teleinformatik Services AG hat sich seit 1999 als Generalunternehmer etabliert, der dem Kunden alles aus einem Systemhaus anbietet. Ob Hard- oder Software, Server oder Client, Telefonsysteme oder Videoüberwachung, Installation oder Support, unser Team erledigt dies zuverlässig und professionell für Sie.

Bei IT Störungen sind unsere System Engineers rasch zur Stelle und lösen diese in Kürze. Wir sind stets erreichbar und legen auf persönlichen Kontakt sehr grossen Wert.



Giorgio Vincenti, Head of IT

INTERVIEW

Was bedeutet «Cloud» und welche Möglichkeiten gibt es?

Vincenti: Cloud Infrastruktur bedeutet, dass ein Unternehmen die gesamte Infrastruktur oder einzelne Dienste ausserhalb der eigenen Büroräumlichkeiten auslagert und diese via Internet erreichbar macht. Man unterscheidet zwischen verschiedenen Modellen, die IT auszulagern:

Infrastructure as a Service: Auslagerung der gesamten Systemumgebung in die Cloud (Server, Software, Teile des Netzwerks), **Software as a Service:** Auslagerung von einzelnen Applikationen in die Cloud (Beispiel ERP Software, Microsoft 365, etc.) sowie die **Platform as a Service** für Software Entwickler, welche die Entwicklungsumgebung in die Cloud verlagern.

Man unterscheidet zwischen Private, Shared (Public) oder Hybrid Cloud (siehe Erklärung nebenan). Viele haben Hybride Infrastrukturen im Einsatz, wobei nur ein Teil der Infrastruktur ausgelagert wird und der Rest weiterhin lokal betrieben wird. Zudem kann auch die eigene Hardware gekauft und im Rechenzentrum betrieben werden (Colocation Service). Man mietet so Rackspace inkl. Strom, physische Sicherheit und Internet.

Warum entscheidet man sich, seine eigene IT Infrastruktur in die Cloud auszulagern?

Vincenti: Einerseits aus strategischen und finanziellen Gründen, andererseits in der Summe vieler Vorteile. Man hat keine Investitions- oder Ausbaukosten (Hardware, Lizenzen, Serverraum, Strom) sondern zahlt nur nach bezogenen und effektiv gebrauchten Leistungen (Pay as you go) und hat somit Kostenvorteile. Zudem verfügen die Rechenzentren über einen viel höheren Sicherheitsstandard als gewöhnliche Büroräumlichkeiten, neuste Technologien und eine sehr hohe Verfügbarkeit. Dank der flexiblen Skalierbarkeit kann auch das Unternehmen schneller wachsen oder die Leistung der Systeme beliebig nach oben oder unten anpassen, je nach Bedarf. Auch die Implementation von neuen Applikationen stellt keine Probleme dar.

Wie sicher ist die Infrastruktur, wenn sie nicht mehr vor Ort ist?

Vincenti: Die Frage kann man gut vergleichen mit folgender Frage: Wo ist mein Geld sicherer? Auf der Bank oder zu

Hause unter der Matratze. Wobei die Bank das Rechenzentrum ist oder die Matratze die eigenen Büroräumlichkeiten. Rechenzentren haben auf jeden Fall einen viel höheren Sicherheitsstandard als die eigenen Büroräumlichkeiten. Sei es Redundanz, physische Sicherheit oder Datensicherheit. Cloud Provider müssen hier einige Zertifizierungen erfüllen, um den Standards gerecht zu sein.

Wird es bald keine Infrastruktur mehr vor Ort geben?

Vincenti: Das würde ich so nicht sagen. Man redet schon seit längerer Zeit darüber, dass es bald keine lokale Infrastrukturen mehr geben wird. Dies ist je nach Bedürfnissen und eingesetzten Lösungen von Unternehmen einzeln zu beantworten. Der Trend ist aber ganz klar, es geht immer mehr Richtung Cloud. Fast jedes Unternehmen hat heute bereits Cloud Lösungen im Einsatz. Viele Software Anbieter sind derweilen soweit, dass sie Branchen Software aus der eigenen Cloud anbieten. Das vereinfacht die Komplexität der IT Infrastruktur, und ermöglicht eine vereinfachte Auslagerung. Ebenfalls ein wichtiger Bestandteil ist die Internet Bandbreite. Heute hat fast jedes Büro die Möglichkeit auf einen Internetanschluss mit hohen Bandbreiten, was ein wichtiges Kriterium für eine Cloud Infrastruktur ist.

Welche Nachteile gibt es oder was ist zu beachten bei der Cloud?

Vincenti: Die Machbarkeit einer Auslagerung spielt eine entscheidende Rolle, welche wir bei jeder Infrastruktur einzeln prüfen. Weiter bringt die Cloud auch Abhängigkeiten mit sich und ein schneller Internet Anschluss, am besten mit Redundanz, ist eine wichtige Voraussetzung.

Kunden Success Story

SOS AERZTE Turicum - Migration der IT-Infrastruktur und Bau einer geo-redundanten 3CX-Telefonanlage
SOS AERZTE bietet eine flächendeckende Notfallversorgung bis in bevölkerungsarme Siedlungsräume im Grossraum Zürich. An 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr und daher muss deren IT-Infrastruktur inklusive Notfallnummer ebenfalls rund um die Uhr verfügbar sein.

Da das Unternehmen keine eigene Infrastruktur betreiben möchte, lagerte es die komplette IT- und Telefonie-Infrastruktur in ein externes Datencenter aus. Unser professionelles Team migrierte die komplette IT-Infrastruktur von SOS AERZTE und baute eine geo-redundante 3CX-Telefonanlage auf, was die Ausfallsicherheit der Notfallnummer erhöhte. Das umgesetzte IT-Konzept garantiert den Mitarbeitenden von SOS AERZTE sowohl im Homeoffice als auch bei Ausseneinsätzen jederzeit Zugriff auf die IT-Umgebung. Diese beinhaltet ungefähr 20 virtuelle Systeme und ungefähr 80 Clients.

Ein zentraler Punkt war die Datenhaltung Schweiz. Die Infrastruktur befindet sich in zertifizierten Rechenzentren im Raum Zürich und alle Daten unterliegen dem Schweizer Datenschutzgesetz.

www.teleinformatik.ch/case-study-sos-xelon

SOS+AERZTE

TRENDS - NEUE PRODUKTE

Entdecken Sie exklusive Angebote, Tipps und Tricks, Innovationen, digitale und technologische Trends, neue Produkte und News zu unserem Systemhaus.

Cloud Computing

Was ist Cloud und welchen Nutzen bringt es?

Cloud Computing ist ein grosser Trend in der Informatik und erleichtert auch kleinen Unternehmen den Alltag. Doch was ist die Cloud eigentlich, was bringt sie? Cloud Computing ist derzeit der bevorzugte Weg, um Computer im Rechenzentrum zu betreiben. Die Cloud steht dabei für den Ansatz, die physische Hardware wie Server und Speicher von der eigentlichen Software – dem Betriebssystem und den Anwendungen – zu trennen. Eine Virtualisierungsschicht verwaltet diese Trennung und kümmert sich um die Zuteilung der Hardware-Ressourcen an die einzelnen virtuellen Server.

Public Cloud: Die weitaus häufigste Form. Alle Nutzer teilen sich eine gemeinsame Cloud-Infrastruktur eines Anbieters.

Private Cloud: Ein Unternehmen betreibt eine eigene Cloud, entweder im eigenen Rechenzentrum oder bei einem spezialisierten Anbieter. Der Zugriff ist auf Benutzer aus dem Unternehmen beschränkt und erfolgt über abgesicherte Verbindungen. Private Clouds sind nicht allgemein übers Internet zugänglich. Diese Variante eignet sich für grössere Unternehmen, die ihre eigene, spezialisierte IT-Infrastruktur in die Cloud auslagern möchten und hohe Ansprüche an Datenschutz und -sicherheit stellen.

Hybrid Cloud: Die Mischform aus obigen beiden Varianten ist in Grossunternehmen häufig anzutreffen. Dabei wird für Standardanwendungen wie beispielsweise E-Mail auf das Public-Cloud-Angebot eines Anbieters zurückgegriffen, während sensible Firmendaten und -anwendungen in der privaten Cloud betrieben werden.

Diese Dienste können in drei Kategorien aufgeteilt werden:



Vorteile einer Cloud Lösung

Preisoptimiert, flexibel, unkompliziert

In der Cloud können Sie die volle Flexibilität entfalten und auf Knopfdruck und nach Bedarf Ihre Daten & Infrastrukturen optimieren. Sie profitieren in der Cloud von vielen Vorteilen:

- Keine Hardware Investition
- Keine Hardware Inhouse notwendig
- Speicherplatz läuft nicht voll
- Keine Disk-Wechsel notwendig
- Modular aufbaubar, skalierbar
- Man bezahlt nur die benötigte Kapazität



www.teleinformatik.ch/cloud



Applikation

Betriebssystem

Server

IaaS
(Infrastructure-as-a-Service)

IT-Infrastruktur
in der Cloud



Applikation

Betriebssystem

Server

PaaS
(Platform-as-a-Service)

Entwicklungs- und
Bereitstellungsumgebung
in der Cloud



Applikation

Betriebssystem

Server

SaaS
(Software-as-a-Service)

Softwareanwendung
in der Cloud

NEUIGKEITEN, INTERNES

Neue Mitarbeiter

Gleich drei neue Mitarbeiter sind zur Teleinformatik gestossen. Werner Züger ist seit 25 Jahren im Bereich Telematik tätig und unterstützt unser Telefonie-Team als System Engineer seit Mitte März 2020. Gioia Perdone hat letztes Jahr ihren eidg. FA Marketingfachfrau abgeschlossen und ist seit 1. Juni 2020 bei uns als Social Media und Marketing Spezialistin zuständig. Mario Wettstein hat einen HF-Abschluss, studiert bei der FHNW Bachelor in Science in Informatik und unterstützt uns ab 1. Juli 2020 als System Engineer. Wir heissen die neuen Teammitglieder ganz herzlich Willkommen in unserem Team!



Werner Züger
System Engineer



Gioia Perdone
Social Media & Marketing



Mario Wettstein
System Engineer



Weiterbildung

Wir gratulieren herzlich unseren Mitarbeitern Alain Arnold, Harbin Dehari und Sandro Liechi zu ihrem erfolgreich bestandenen Diplom als Dipl. Techniker HF Informatik. Die Weiterbildung sowie Zertifizierungen unserer Mitarbeiter sind für uns von zentraler Bedeutung für die fachliche Kompetenz.

Microsoft 365 (Office 365)

Neue Namensgebung

Seit April 2020 haben die Office 365-Abonnements für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) den neuen Namen Microsoft 365. Aus dem bisherigen Office 365 ProPlus wurde z. B. Microsoft 365 Apps (for Enterprise). Die Namensänderungen wirkt sich weder auf Preis noch auf Funktionen aus. Microsoft erklärt die Namensänderungen damit, dass Office 365 mehr als Word, Excel und PowerPoint sei. Es enthält auch neue Apps wie Teams, Stream, Forms und Planner.

www.teleinformatik.ch/o365



Acronis Backup Cloud

Neue Funktionen

Es ist empfehlenswert, dass Unternehmen Ihr Backup auslagern, um vor Ransomware Angriffen geschützt zu sein, die insbesondere das Firmennetzwerk angreifen. Wir setzen auf Schweizer Rechenzentren und können alles für Sie sichern:

- Workstations / Notebooks
- Microsoft 365 Umgebung (Daten von SharePoint / OneDrive / Teams und Mails)
- Branchensoftware (ERP / CRM)
- Komplette Server Infrastruktur



Umstieg auf bewährte Telekommunikations-Lösung von 3CX

STAY HOME - WORK AT HOME

Mit der einfach zu verwaltenden 3CX-Kommunikations-Lösung, die für Telearbeit konzipiert ist, sind Ihre Mitarbeiter per Mobile App einfach und überall erreichbar wie im Büro und sehen per Statusanzeige, ob Gespräche entgegengenommen werden können.

www.teleinformatik.ch/3cx-3



Webdesign - immer das Beste zum fairen Preis

Partnerschaft mit professioneller Webagentur

Damit Ihr Online-Auftritt Ihnen den entscheidenden Vorteil verschafft, optimal betreut und stets auf dem neuesten Stand ist, arbeiten wir seit dem 1. Juli 2020 mit der professionellen Webagentur Masterhomepage GmbH zusammen. Die inhabergeführte Agentur ist seit 2003 auf dem Markt und betreut heute über 2000 zufriedene Kunden. Sie ist auf Joomla, WordPress und PrestaShop spezialisiert. Als offizieller und zertifizierter Google Partner hat sie ein grosses Know-How in der Suchmaschinenwerbung und organischen Suchmaschinenoptimierung.

www.teleinformatik.ch/webdesign



Florian Schär
Geschäftsführer