

Microsoft Teams Voice



Die wichtigsten Vorteile



Profitieren Sie von Microsoft Teams

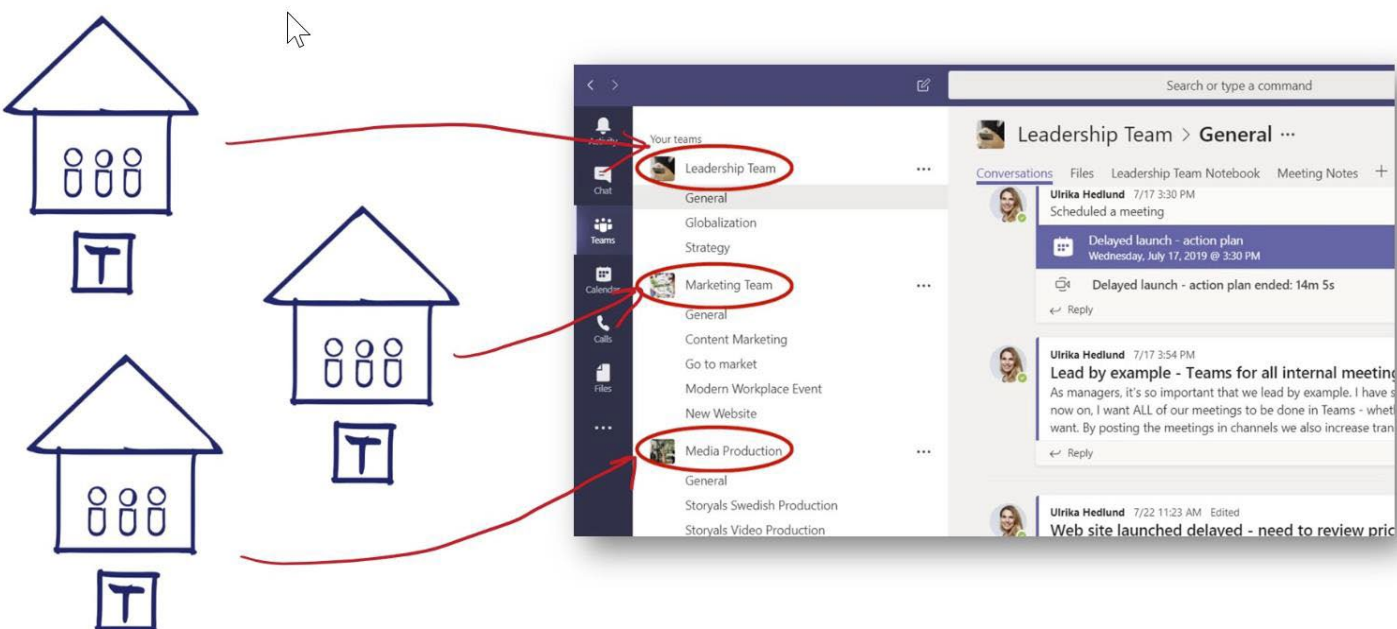
- Schnelle Einrichtung, ohne Hardware Anschaffungen
- Komplette Geräte- und Orts- unabhängig telefonieren
- Dank Cloud-Anbindung entfällt ein teures lokales Telefonsystem
- Effizientere Kommunikation
- Bessere Zusammenarbeit
- Alles findet auf einer Plattform statt
- Weltweite Telefonanrufe tätigen und empfangen
- Höchste Sicherheit
- Integrierte, kostenfreie Gruppenchats, Online-Meetings, Videokonferenzen, Webkonferenzen, Telefonanrufe und vieles mehr!

Was ist Microsoft Teams?



Team = Haus

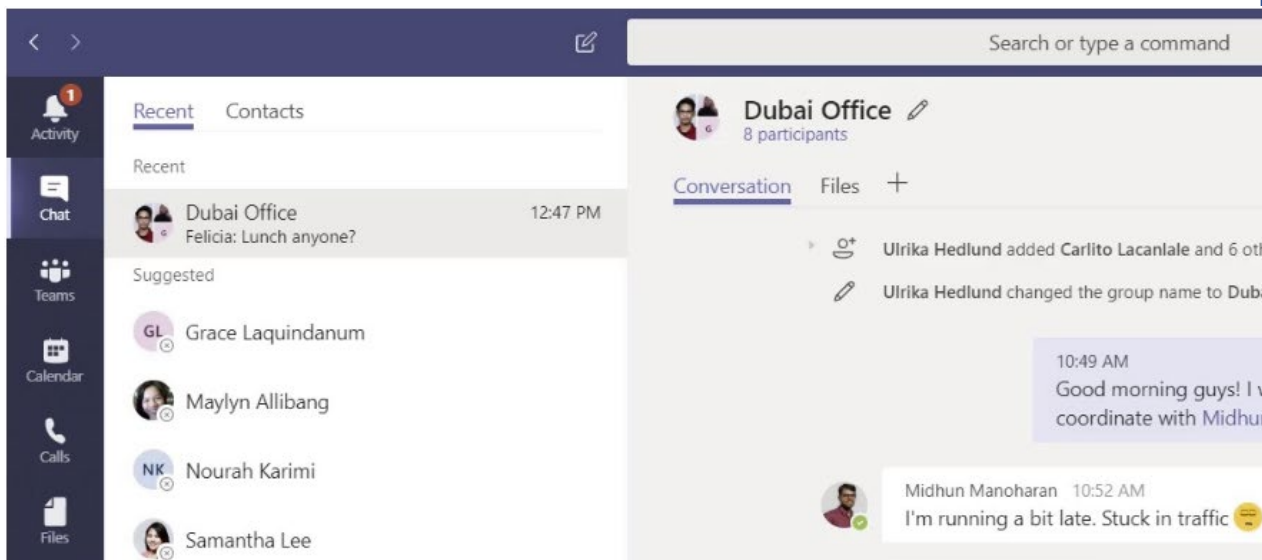
- Sie können sich jedes Team als ein Haus vorstellen, in dem Sie mit anderen zusammenarbeiten.
- Jeder, der Mitglied des Hauses ist, wird in alles einbezogen, was im Haus vor sich geht.



Chat/Anrufe = Private Gespräche



- Stellen Sie sich "Chat" als private Gespräche an der Kaffeemaschine vor.
- Manchmal möchten Sie vielleicht ein **privates Gespräch** mit **einem** oder **ein paar Personen** in Ihrem Haus führen.
- In Teams tun Sie dies mit "Chat" oder "Anrufen".
- Wenn Sie häufig **private Unterhaltungen** mit einer Gruppe von Personen führen, können Sie einen **Gruppenchat** erstellen.



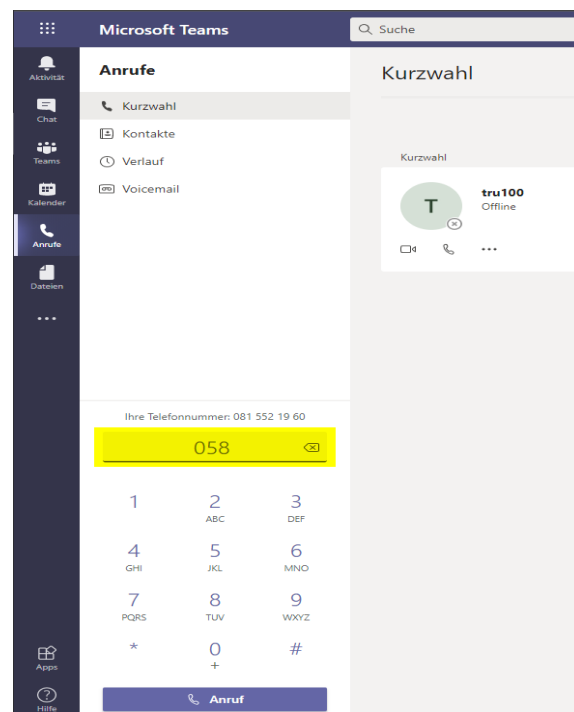
Microsoft- Telefonsystem



- Dieses [Cloud-Telefonsystem von Microsoft Teams](#) vereint alle Anruf-Funktionen auf die es in einem Unternehmen ankommt
- Rufweiterleitung nach Rückfrage, Warteschleifenmusik und Cloud-Voicemail ist im [Microsoft-Telefonsystem integriert](#)
- Kombinieren Sie Ihre [Telefonie in Teams](#) vielfältig mit erstklassigen Teamfunktionen wie [Gruppenrufannahme](#), [Anrufdelegierung](#) und [Gemeinschaftsanschlüssen](#)
- Über das [Teams Admin Center](#) und das [Anrufqualitäts-Dashboard](#) können Sie Anrufe verwalten und überwachen
- Nutzen Sie [Microsoft Direct Routing](#) um Ihre eigenen Telefonnummern im Teams-Telefonsystem und einen umfassenden Telefondienst inklusive Wählton bereitzustellen
- Im [Teams](#) können Sie [ganz einfach Anrufpläne hinzufügen](#). Die Pläne sind nach der Anzahl der Gesprächsminuten gestaffelt.

Fest- und Mobilnetz- Anrufe

- Teams lässt sich ans Schweizer Telefonnetz anbinden
- Unter „Anrufe“ können Sie aufs Fest-/Mobilnetz Anrufe tätigen oder empfangen
- Teams bietet mit dem Telefonsystem eine echte Alternative zu jeder Telefonanlage
- Mit der [Teams App](#) sind Sie von überall aus erreichbar. Sie können problemlos Telefonate empfangen und tätigen



Web-Meetings über Teams



- Mit Teams können Sie ganz simpel Web-Meetings abhalten, völlig ortsunabhängig
- Die Web-Meetings sind vom Teams-Kalender oder von Outlook aus planbar
- Die Teilnehmer benötigen lediglich einen Browser oder die Teams App zur Teilnahme

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. On the left, a navigation pane includes 'Aktivität', 'Chat', 'Teams', 'Kalender', and 'Hilfe'. The main area shows the 'Kalender' (Calendar) for September 2020, with a view for Monday (21), Tuesday (22), and Wednesday (23). A yellow button 'Jetzt besprechen' and a dark blue button '+ Neue Besprechung' are visible. An inset window shows the 'Meeting Einladung' (Meeting Invitation) form. The form includes fields for 'Title' (Meeting Einladung), 'Required' attendees (nussbaumer@teleinformatik.ch), 'Optional' attendees (Suggestions: nussbaumer@teleinformatik.ch), 'Start time' (Do. 24.09.2020), 'End time' (23:00), and 'Location' (Microsoft Teams Meeting). A 'Send' button is present. Below the form, there is a 'Join Microsoft Teams Meeting' section with contact information: +41 43 210 57 16 Switzerland, Zurich/Zürich/Zurigo (Zurich) (Toll) and Conference ID: 176 437 172#.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten



- Die Lösung, die sich flexibel an Ihre Bedürfnisse anpasst
- Teams ist kompatibel mit Windows und Mac OS, mit modernsten Tischtelefonen und mit iPhone wie auch Android

Windows & Mac OS



Modernste Tischtelefone



iPhone & Android



Clients für Microsoft Teams



Web

Vollständig funktionsfähiger Client, der in einer Vielzahl von Browsern verwendet werden kann. Der Webclient unterstützt Anrufe und Besprechungen mit WebRTC.



Desktop

Die Desktopclients bieten Unterstützung für Echtzeitkommunikation (Audio, Video und Inhaltsfreigabe) für Teambesprechungen, Gruppenanrufe und private Einzelanrufe.



Mobile

Die Microsoft Teams-Apps für Mobilgeräte stehen für Android und iOS zur Verfügung und sind auf mobile Benutzer ausgelegt, die an Chat-basierten Unterhaltungen teilnehmen. Außerdem ermöglichen sie Peer-to-Peer-Audioanrufe.

