



Florian Schär, Geschäftsführer, Masterhomepage GmbH

# INTERVIEW

## Neue Produkte und Kundenbetreuung

### Wie setzt sich Ihr Dienstleistungsportfolio zusammen?

**Schär:** Wir sind im Web zuhause und decken alles rund um den Webauftritt ab. Das beginnt bei der Beratung und Konzeption eines Internetauftritts, dessen Betreuung, der Vermarktung und dem Hosting. Ob kleiner Webauftritt, komplexe Website mit individuellen Applikationsprogrammierungen oder Webshop, für uns ist jedes Projekt interessant. Wir versuchen immer das Beste zum fairsten Preis für den Kunden zu realisieren. Es ist uns wichtig, dass wir nicht nur unsere Systeme verkaufen, sondern immer die beste Lösung aus Kundensicht im Fokus haben.

### Die Konkurrenz ist gross bei Webagenturen. Was zeichnet Masterhomepage aus?

**Schär:** Wir sind bereits seit 2003 auf dem Markt und gehören damit zu den Dinosauriern in der Branche. Unsere Kunden schätzen, dass wir immer bestrebt sind Ihre Wünsche umzusetzen, dass wir sehr schnelle Antwortzeiten haben, und dass wir ein kleines und flexibles Team sind, das die meisten unserer Kunden über viele Jahre schon kennen. Das erklärt auch warum wir zu vielen Kunden langjährige und persönliche Beziehungen aufgebaut haben. Wir stolz und glücklich über 500 Projekte erfolgreich realisiert zu haben und mittlerweile über 2000 Kunden betreuen zu dürfen.

### Wie sieht der Projektverlauf üblicherweise aus?

**Schär:** Am Anfang steht immer der persönliche Austausch. Wenn möglich treffe ich mich mit dem Kunden persönlich um gemeinsam herauszufinden, welche Wünsche, Ziele und Möglichkeiten vorhanden sind. Zusammen versuchen wir diese zu definieren und die besten und kostengünstigsten Lösungen dafür zu finden. Entspricht unser Angebot den Erwartungen können wir mit der Umsetzung beginnen. Es ist uns wichtig, dass wir mit unserer Erfahrung dem Kunden alle Wege aufzeigen können und ihn im Prozess immer optimal unterstützen. Oft ist es einfacher für die Kunden, wenn eine erste Version sichtbar wird. Bis zur Live-Schaltung soll der Kunde alle Wünsche einbringen dürfen. Zum Schluss schulen wir den Kunden auch

im von ihm gewünschten Umfang. Es gibt Kunden, die mehr alleine machen möchten und andere, welche die Betreuung an uns outsourcen möchten. Ist das Projekt online, geht es an die Vermarktung. Auch da ist eine gemeinsam erstellte Strategie für den Erfolg am vielversprechendsten.

### Worauf sollte man heutzutage besonders Acht geben?

**Schär:** Viele Kunden denken, dass mit einer schönen, neuen Website die Kunden von alleine kommen. Leider ist das Internet aber voll von Angeboten, und die schönste und neueste Website kann keinen Erfolg haben, wenn sie nicht gefunden wird. Die Vermarktung insbesondere bei Google ist heute extrem wichtig geworden. Viele Kunden unterschätzen das und sparen dabei letztlich leider am falschen Ort. Als offizieller und zertifizierter Google Partner haben wir eine grosse Kompetenz sowohl in der Suchmaschinenwerbung wie auch in der organischen Suchmaschinenoptimierung.

### Wie sieht Ihre strategische Ausrichtung für die Zukunft aus?

**Schär:** Wir bewegen uns in einem sich sehr schnell verändernden Umfeld. Es ist für uns extrem wichtig stets den Markt nach den besten Lösungen zu durchsuchen und entsprechend zu antizipieren. Wir möchten lieber agieren als reagieren und uns für unsere Kunden einsetzen, sodass wir immer auf alle wichtigen Neuerungen vorbereitet sind. Darum haben Sie sich für eine Partnerschaft mit der Teleinformatik entschieden?

**Schär:** Schon beim ersten Treffen war mir klar, dass wir die gleichen Werte teilen und beide die Kunden im Zentrum sehen. Unsere Firmen sind beide in etwa gleich alt und wir waren uns von Anfang an sympathisch. Das Kundenportfolio, welches wir im Bereich Webdesign betreuen dürfen, passt perfekt zu unserer Ausrichtung. Wir sind spezialisiert auf KMU und arbeiten grösstenteils mit den gleichen Systemen, welche bis jetzt verwendet worden sind. Ich freue mich sehr auf die Zusammenarbeit und bin dankbar für das entgegengebrachte Vertrauen.

## Über Masterhomepage GmbH

Die Firma Masterhomepage wurde 2003 als Einzelfirma gegründet und 2006 in eine GmbH überführt. Sie ist inhabergeführt und beschäftigt zurzeit 4 Mitarbeiter. Die Webagentur bietet von der Konzipierung über die Umsetzung bis zur Vermarktung alles aus einer Hand an. Als offiziell zertifizierter Google Partner ist die Agentur in der organischen Suchmaschinenoptimierung wie auch in der Aufsetzung und Betreuung von Google Ads und Shopping Kampagnen sehr kompetent und erfahren. Die Webagentur darf auf 500 erfolgreich realisierte Projekte und einen Kundenstamm von über 2000 zufriedenen Kunden zählen. Spezialisiert ist die Agentur auf Joomla, WordPress und PrestaShop (offizieller Partner).

[www.teleinformatik.ch/masterhomepage](http://www.teleinformatik.ch/masterhomepage)



## PARTNERSCHAFT WEBAGENTUR

### Erfolgreiches Webdesign für kleine und grosse Projekte

Als inhabergeführte Agentur für Webdesign bietet Ihnen unsere Partneragentur von der Konzipierung über die Umsetzung bis zur Vermarktung alles aus einer Hand. Ein professionelles Team begleitet Sie im Bestreben den grösstmöglichen Erfolg mit Ihrem Internetauftritt zu erreichen. Vertrauen Sie einem Team, das immer kundenorientiert, schnell und persönlich die beste Lösung für Ihre Anliegen findet.

Die Webagentur darf auf 500 erfolgreich realisierte Projekte und einen Kundenstamm von über 2000 zufriedenen Kunden zählen. Spezialisiert ist die Agentur auf Joomla, WordPress und PrestaShop (offizieller Partner).

## SPEZIALIST FÜR SUCHMASCHINENOPTIMIERUNG

Masterhomepage GmbH ist ein offiziell zertifizierter Google Partner und in der organischen Suchmaschinenoptimierung wie auch in der Aufsetzung und Betreuung von Google Ads und Shopping Kampagnen sehr kompetent und erfahren.



### WEB DESIGN

Mit über 500 realisierten Webprojekten und 17 Jahren Erfahrung hat Masterhomepage ein riesiges Know-How anzubieten. Sie ist eine der führenden Joomla Internetagenturen in der Schweiz und zugleich spezialisiert auf WordPress.



### WEB APPLIKATIONEN

Brauchen Sie eine individuelle Weblösung, ein Programm, das für Sie zugeschnitten ist um Ihre Prozesse und Ihren Erfolg zu optimieren? Gerne helfen wir Ihnen bei der Umsetzung.



### E-COMMERCE

Als offiziell zertifizierte PrestaShop Agentur ist Ihr Online-Shop-Projekt bei Masterhomepage in besten Händen. Wenn Sie bereits eine WordPress oder Joomla Website haben, welche mit einem Shop erweitert werden soll, werden Sie gleichermassen kompetent betreut.



### E-MARKETING

Der Erfolg Ihrer Website hängt massgeblich von der Positionierung bei Google ab. Als offizieller Google Partner übernehmen wir gerne die Suchmaschinenoptimierung und beraten Sie bei den Google Ads.

**HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?**

Telefon +41 44 315 15 00

TELEINFORMATIK SERVICES AG  
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH