



UPTODATE

3. Ausgabe

2020

WANDEL des Arbeitsplatzes - News von Teleinformatik Services AG

02 INTERVIEW

Zum Thema «Schutz Ihrer Passwörter» mit Sandro Liechti, Systems Engineer

03 TRENDS, NEUE PRODUKTE

Wandel zu digitalen und modernen Arbeitsplätzen mit Microsoft Teams und vieles mehr!

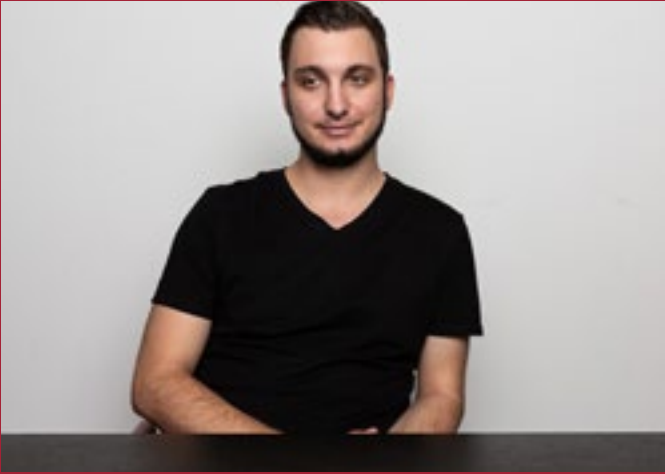
04 NEUIGKEITEN, INTERNES

Neue Mitarbeiter, Cloud-Druckmanagement-Lösung, Vereinfachung Unternehmensnetzwerk und Migration des File Servers

Liebe Kunden

Die Teleinformatik Services AG hat sich seit 1999 als Generalunternehmer etabliert, der dem Kunden alles aus einem Systemhaus anbietet. Ob Hard- oder Software, Server oder Client, Telefonsysteme oder Videoüberwachung, Installation oder Support, unser Team erledigt dies zuverlässig und professionell für Sie.

Bei IT Störungen sind unsere Systems Engineers rasch zur Stelle und lösen diese in Kürze. Wir sind stets erreichbar und legen auf persönlichen Kontakt sehr grossen Wert.



Sandro Liechi, Systems Engineer

INTERVIEW

Was ist ein Passwort Manager?

Liechi: Ein Passwort Manager war ursprünglich dafür gedacht, dass man seine Logins an einem zentralen Ort speichern kann. Heutzutage kann man je nach Software nicht nur Logins sichern, sondern auch andere wichtige Inhalte ablegen wie z. B. Kreditkarteninformationen. Der Passwort Manager dient nicht mehr nur als reine Sicherung von Passwörtern, sondern allgemein als Manager für wichtige Daten, die abgespeichert werden müssen.

Wieso soll ich ein Passwort Manager einsetzen?

Liechi: Passwörter müssen regelmässig gewechselt werden und aus Sicherheitsschutzgründen sollte man bei jedem Login ein anderes Passwort verwenden. Deshalb macht es auf jeden Fall Sinn einen Passwort Manager zu nutzen. Es wird die Möglichkeit geschaffen, sehr kryptische und schwierige Passwörter zu benutzen, da man sie sich nicht mehr merken muss.

Wie ist die Auswahl auf die Lösung von Keeper gefallen?

Liechi: Ursprünglich war angedacht, dass wir einen on-premise Passwort Manager aufsetzen, sprich dass wir den Passwort Manager bei uns im Office, also vor Ort haben. Jedoch hat sich nach einigen Tests herausgestellt, dass die on-premise Produkte nicht all das abdecken können, was wir benötigen. Trotzdem wollten wir nicht auf einen Passwort Manager verzichten und suchten weiter bis wir auf Keeper gestossen sind. Die Suche hat sich bezahlt gemacht, denn der Passwort Manager von Keeper ist am weitesten was die Technologie und Funktionalität angeht. Ausserdem entwickelt sich Keeper stets weiter und tritt nicht auf der Stelle.

Bsp. BreachWatch von Keeper ist eine Funktion, die die abgelegten Passwörter im Manager scannt und mit bestehenden Passwortlisten im Internet vergleicht. Wenn die Passwörter bereits an einem anderen Ort auftauchen, erhält der Administrator sofort eine Benachrichtigung. Diese Funktion trägt ebenfalls zur Sicherheit von Passwörtern bei.

Wie funktioniert Keeper in der Praxis?

Liechi: Dank Keeper entfällt die Eingabe eines Benutzernamens und Kennworts, wenn man sich auf einer Webseite anmeldet. Man meldet sich lediglich einmal im Keeper Passwort Manager an, mit einem hochsicheren Master-Passwort. Ab dann werden Benutzernamen und Passwörter bei allen

Logins automatisch eingefüllt. Es spart Zeit und es können komplexe oder kryptische Passwörter benutzt werden. Man muss sich diese Passwörter nicht mehr merken oder notieren, denn sie sind im Passwort-Manager sicher und verschlüsselt gespeichert. Zudem können die Passwörter jederzeit in den Applikationen abgerufen werden, egal ob auf dem Handy oder am PC.

Wie sicher sind die Passwörter ?

Liechi: Die Passwörter werden mit Verschlüsselungsalgorithmen nach aktuellsten Sicherheitsstandards verschlüsselt und abgelegt. Für den Hersteller respektive Keeper Security ist es nicht möglich, auf den Passwort Manager der Benutzer zuzugreifen.

Was passiert, wenn ich das Master-Passwort verliere?

Liechi: Es ist möglich durch den Administrator das Master-Passwort zurückzusetzen oder alternativ den Account auf einen neuen Account zu transferieren. Das heisst alle Daten können durch den Administrator transferiert werden. Der Administrator hat aber keinerlei Einsicht in die abgelegten Passwörter des Benutzers.

Funktioniert Keeper auch auf Smartphones?

Liechi: Ja, es gibt sowohl für Android wie auch iOS eine App auf dem Smartphone, mit der man auch per Mobile all seine Passwörter verwalten kann.

Upgrade der Antivirus Lösung

Mehr Sicherheit, mehr Funktionen

Wie im Dezember 2019 brieflich mitgeteilt, wurde unsere Antivirus-Lösung aufgrund der Zunahme der Cyber-Angriffe zu einer Managed Endpoint Security-Lösung upgradet. Nun ist es so weit, dass wir dieses Upgrade bei unseren Kunden laufend ausrollen können. Diese Lösung bietet nicht nur einen hohen Antivirus Schutz und Blockierungen von Angriffen, sondern ganz neu eine zentrale Verwaltung der Clients und die Registrierung aller Änderungen auf diesen Clients. Es ermöglicht uns, noch besser präventiv zu agieren. Auch kann eine benutzerspezifische Verteilung von Software und Updates eingestellt werden. Wir sind ebenfalls neu in der Lage, Ihren Computer viel schneller komplett zu reinstallieren, wenn dieser wegen einem Angriff oder Fehler nicht mehr (richtig) funktioniert.

www.teleinformatik.ch/it-security



TRENDS - NEUE PRODUKTE

Entdecken Sie exklusive Angebote, Tipps und Tricks, Innovationen, digitale und technologische Trends, neue Produkte und News zu unserem Systemhaus.



Wandel des Arbeitsplatzes

Bleiben Sie mobil

Eine Mehrheit der Beschäftigten in der Schweiz nutzen digitale Technologien und Geräte. Durch die Veränderung der Arbeitswelt muss sich auch der Arbeitsplatz wandeln. Vor COVID-19 boten 40% der Unternehmen bereits regelmässig Home-Office an, nun möchten 38% der restlichen Unternehmen sich anschliessen und ebenfalls die Möglichkeit anbieten, von zu Hause aus arbeiten zu können. Was muss hierzu jedoch aus technischer Sicht unbedingt beachtet werden?

Die Kommunikation mit Arbeitskollegen muss effizient sein. Zudem muss die Sicherheit der Geräte bei privater Nutzung gewährleistet sein und die Telefonie muss weiterhin über die Büronummer erfolgen. Die Teleinformatik Services AG hat die technischen Lösungen erprobt und verfügt über eine umfangreiche Erfahrung dank zahlreichen Umstellungen. Gerne gestalten wir den Arbeitsplatz der Zukunft in Ihrem Unternehmen.

www.teleinformatik.ch/clients-infrastructure

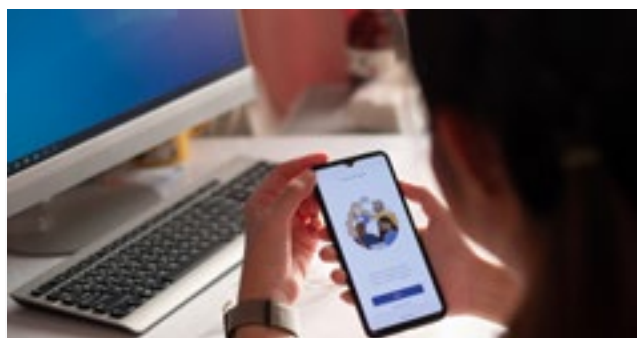


Arbeitsplatz der Zukunft dank Microsoft Teams

Coming soon: neuer Teams-Event

Verpassen Sie unseren spektakulären virtuellen MS Teams-Event Anfang 2021 nicht! Wir schauen bereits auf eine erfolgreiche und kostenlose Teams-Saison im August und September zurück. Wir führten lehrreiche und informative Kurz-Webinare durch, welche erste Einblicke in die Möglichkeiten und Funktionalitäten dieser Microsoft-Lösung gaben. Microsoft-Teams kann viel mehr als nur Daten austauschen. Der hohe Antrieb bei der Weiterentwicklung des Produktes macht es zu einer unumgänglichen Einrichtung beim Arbeitsplatz der Zukunft. Verpassen Sie die Gelegenheit nicht und melden Sie sich an. Es ist kostenlos.

www.teleinformatik.ch/teams



Was kann Microsoft Teams?

Mehr als nur ein Collaboration-Tool

Mit einem einzigen Programm per Chat und Video kommunizieren, Aufgaben planen, Notizen aufnehmen, Dateien ablegen und austauschen. Von überall und jedem Gerät aus. Bearbeiten Sie Ihre Projektdateien gemeinsam und zeitgleich mit Ihren Kollegen, führen Sie Ihre Sitzungen und Gespräche über Video-Konferenz. Die Zusammenarbeit wird noch effizienter und schneller.

Aber... Wussten Sie, dass Sie mit MS-Teams auch noch telefonieren können? Nein? Kontaktieren Sie uns unverbindlich wir beraten Sie gerne.

www.teleinformatik.ch/teams



NEUIGKEITEN, INTERNES

Neue Mitarbeiter

Gleich drei neue Mitarbeiter sind zur Teleinformatik gestossen

Robin Winzenried kommt frisch aus der Lehre. Er hat seine Ausbildung zum System Techniker EFZ erfolgreich abgeschlossen und arbeitet nun bei uns als Systems Engineer. Marko Lezebur konnte bereits nach seiner Ausbildung Berufserfahrung im First Level Support sammeln und unterstützt unsere Service Line seit November 2020 als Systems Engineer. Unser neuer Informatik Lernender Florin Curiger hat im Sommer 2020 die Sekundarschule A abgeschlossen und ist bei uns im 1. Lehrjahr. Wir heissen die neuen Teammitglieder ganz herzlich Willkommen!



Robin Winzenried
Systems Engineer



Marko Lezebur
Systems Engineer



Florin Curiger
Lehrling 1. Lehrjahr



Neue Website Teleinformatik AG

Moderner und digitaler Auftritt

Die Teleinformatik möchte Ihren Kunden stets besten Komfort bieten. Deshalb strahlt die Website in neuem Glanz. Übersichtlichkeit wird grossgeschrieben, mit den neuen Funktionen und Informationen macht das Surfen richtig Spass!

www.teleinformatik.ch

Managed Cloud Printing-Lösung

Einfach und sicher

Nutzen Sie eine Cloud-Lösung für Ihr Druckmanagement und erleben Sie unser Motto "print anytime, anywhere from any device to any printer". Sie benötigen keinen Print-Server mehr um Ihre Druck-Dokumente zu verwalten. Sie können alles ganz einfach über Ihr Smartphone steuern, so werden z. B. vertrauliche Dokumente erst gedruckt, wenn Sie die Freigabe über die App erteilen.



Migration des File Servers zu Azure Microsoft Azure

Sie haben Ihre Branchen-Applikation in die Cloud migriert und benutzen Ihren Server vor Ort nur noch für die Datenablage? Microsoft bietet mit Azure einen File Server Dienst in ihren Datacenters in der Schweiz an. Somit können Sie Ihre File-Server samt Active Directory (AD) auch in die Cloud migrieren und die lokale Infrastruktur aufs Minimum reduzieren. Ihre Arbeitsweise bleibt unverändert und Sie können zum Beispiel weiterhin mit Netzlaufwerken arbeiten. Interessiert? Kontaktieren Sie uns!



Vereinfachung des Unternehmensnetzwerkes

Cisco Meraki

Mit der Cloud-Management-Lösung verwalten Sie Ihre Netzwerk-Geräte ganz einfach über eine zentrale Plattform, ganz egal zu welcher Zeit und wo Sie sich gerade befinden. Durch Cisco Meraki sind komplexe Netzwerkkonstrukturen überflüssig, dadurch werden die Kosten enorm gesenkt. Zudem behalten Sie mit der Übersichtsplattform die Nutzer, Endgeräte und Anwendungen im Auge.



Moderne und kabellose Konferenz-Lösung

Unsere Lösung bei der Avenir Suisse

Wir montierten bei Avenir Suisse einen Samsung Monitor mit einer Bild diagonalen von 85 Zoll. Für die kabellose Installation wurden zwei Jabra Freisprecher genutzt. Diese sind durch einen USB-Sender/Empfänger via Bluetooth mit dem Mini-PC, welcher sich hinter dem TV-Bildschirm befindet, verbunden. Dadurch bleibt der Tisch im Sitzungszimmer stets kabelfrei. Dank einer 180 Grad Winkel Kamera mit 4K-Auflösung können alle Teilnehmer um den Sitzungstisch aufgenommen werden.

www.teleinformatik.ch/kunden-success-story-avenir-suisse

