

# ONSITE SUPPORT

---



**IHR PERSÖNLICHER IT-TECHNIKER VOR ORT**  
Bereits ab 1 Tag pro Monat

# ONSITE SUPPORT

Setzen Sie einen Fachmann bei Ihnen vor Ort ein

Unser ausgebildeter Techniker ist während der Dauer seines Einsatzes Teil Ihres Unternehmens und Teams. Dank tieferen Einblicken in Ihre Abläufe ist er bestens in der Lage, Störungen effizienter zu beheben und Sie bei IT- oder Telefonie-Anliegen proaktiv und fachmännisch zu unterstützen. Unser Onsite-Techniker übernimmt zudem Unterhaltsarbeiten wie z.B. das Einspielen von Sicherheitspatches. Insbesondere bei komplexen Problemstellungen kann er auf sämtliche Kompetenzen der Teleinformatik Services AG zurückgreifen. Zudem reduzieren Sie dank regelmässigem Onsite-Support Ihren Support-Aufwand nachhaltig.



## VORTEILE



### KOSTEN-KONTROLLE

Planbare Kosten durch monatliche Gebühr

Reduktion des Support-Aufwands

Effizientes Abarbeiten von Pendenzen durch Sammlung der Fälle



### MASSGESCHNEIDERTE UNTERSTÜTZUNG

Vertrautheit mit Abläufen und dem Team durch Einbinden im Unternehmen

Spezifische und dem Kunden angepasste technische Betreuung

Proaktive und vorausschauende Beratung dank tieferen Einblicken in Unternehmensprozesse



### BREITES SERVICE-SPEKTRUM

Störungsbehebungen und selektive Erweiterungen sowie Pflege-Arbeiten

Ersatz-Techniker bei Abwesenheiten

Gesamte Kompetenz der Teleinformatik im Hintergrund

## SERVICE ÜBERSICHT

Unsere Dienstleistung	Präsenz vor Ort	1st Level Support	Benutzer Support	Selektive Erweiterungen	Pflege der Computer	Selektive Unterhaltsarbeiten Infrastruktur	Beratung
Onsite Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nicht inklusive sind Anrufe auf die Service Line, Pikett-Bereitschaft, Hardware-Kosten sowie Betrieb und Unterhalt der Infrastruktur (ausser selektive Aufgaben wie z. B. Sicherheitsupdate von Server oder Firewall).

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Telefon +41 44 315 15 15

TELEINFORMATIK SERVICES AG  
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH