

IT FIRST LEVEL SUPPORT VERTRAG



STÖRUNGSBEHEBUNG ZU PAUSCHALPREISEN
Für planbare Kosten bei der Service Line Nutzung

IT FIRST LEVEL SUPPORT VERTRAG

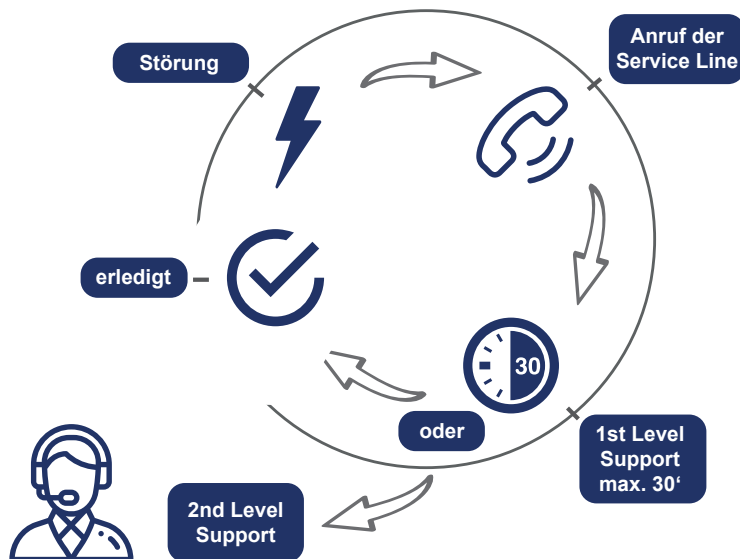
Jetzt bestellen unter teleinformatik.ch/support

Nutzen Sie die Service Line zu Pauschalpreisen

Auch bei stabilen IT-Infrastrukturen ist man immer wieder mit kleinen Störungen konfrontiert. Unsere Service Line hilft Ihnen gerne, diese professionell zu beheben.

Dank unserem IT First Level Support-Vertrag können Sie unsere Service Line bei jeder Störung anrufen. Bei der Bearbeitung eines neuen Falles durch unseren First Level Support deckt die Monatspauschale die ersten 30 Minuten bereits ab und diese sind somit inbegriffen.

Mit dem Abschluss eines IT First Level Support-Vertrages profitieren Sie von **vergünstigten Stundenansätzen** für Vertragskunden, gültig für alle unsere Dienstleistungen.



VORTEILE

PLANBARE KOSTEN

Dank monatlicher Pauschale

30 MINUTEN INBEGRIFFEN

Keine zusätzlichen Kosten für die Störungsbehebung auf 1st Level

MASSGESCHNEIDERTER SUPPORT

Individuell an Unternehmensgrösse angepasste Verträge

SERVICE ÜBERSICHT

Anzahl Mitarbeiter	Bis 5	Bis 10	Bis 15	Bis 20	Bis 30	Bis 40	Ab 40	Service inbegriffen während Büro-Öffnungszeiten
Monatlich in CHF, exkl. MwSt.	246.-	455.-	655.-	860.-	1'275.-	1'685.-	Auf Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Service Desk 1st Level ✓ User Support ✓ Fehler- und Störungsbehebung ✓ Fernwartungspauschale ✓ Reaktionszeit 4h

Der First Level Support-Vertrag deckt ausschliesslich die Störungsbehebung per Fernwartung von neuen Fällen über unseren 1st Level Support während den Büro-Öffnungszeiten. Nach 30' wird der Fall an den 2nd Level Support weitergeleitet und nach Aufwand verrechnet. Erweiterungen, neue Funktionen, Integration von neuen Geräten, Betrieb und Unterhalt der Infrastruktur, Fehlerbehebungen vor Ort, und Applikationssupport sind nicht Teil vom Vertrag und werden nach Aufwand verrechnet.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Telefon +41 44 315 15 15 • teleinformatik.ch/support

TELEINFORMATIK SERVICES AG
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH