

SERVICE PAKETE



VERGÜNSTIGTE STUNDENANSÄTZE
Für geringeren Verwaltungsaufwand

ADMINISTRATION REDUZIEREN UND KOSTEN SPAREN

Profitieren Sie von Rabatten und Zusatzleistungen

Mit unseren neuen Servicepaketen geniessen Sie wesentlich geringeren Administrationsaufwand, sparen Kosten dank den vergünstigten Stundenansätzen und dem Partnerrabatt* und profitieren von weiteren Vorteilen wie z. B. einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden, Zugang zu unserer Service-Line, zum Kundencenter und vielem mehr.

Mit dem Servicepaket werden die Aufwände einfach vom Kontingent abgebucht und Sie erhalten nur eine einzige Rechnung. Dadurch haben Sie wesentlich geringeren Administrationsaufwand und die Verbuchung jeder einzelnen Rechnung pro Leistung entfällt. Sie können im Kundencenter jederzeit auf Ihr Kontingent zugreifen und haben stets den Überblick über Ihren Stundensaldo.

VORTEILE



GERINGER VERWALTUNGS-AUFWAND

Verbuchung von einer einzelnen Rechnung



SINGLE POINT OF CONTACT

Zugang zu unserem Support & Service-Line



GARANTIERTE SLA

Garantierte und vordefinierte Reaktionszeiten

ÜBERSICHT SERVICEPAKETE

Vertragsmodelle	Partnerrabatt*	7x24h Erreichbarkeit**	Service-Line	Garantierte Reaktionszeit 4 Std.	Zugriff auf Kundencenter	Fernwartung SSL ***	Stundenansatz CHF
Basic 25 Std.	✓	✓	✓	✓	✓	nach Aufwand	CHF 176.00
Standard 50 Std.	✓	✓	✓	✓	✓	nach Aufwand	CHF 172.00
Premium 100 Std.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CHF 167.00
Enterprise 200 Std.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CHF 158.00

Für alle Support-Dienstleistungen ohne Vertrag gelten unsere üblichen Stundenansätze nach Aufwand.

* 20% Partnerrabatt im Stundenansatz bereits inkl. (Standard CHF 220.00/h)

** Effektive Kosten nach Aufwand

*** CHF 35.00 pro Fall

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Telefon +41 44 315 15 15

TELEINFORMATIK SERVICES AG
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH