

IP-TELEFONIE-LÖSUNG



FÜR TELEARBEIT KONZIPIERT UND BEWÄHRT

Im Büro, von zu Hause oder unterwegs kommunizieren

SOFTWAREBASIERTE IP-KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

Erfolgreiches Kommunizieren wie im Büro, vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Immer mehr Firmen möchten den Angestellten ermöglichen, effizient auch von zu Hause aus arbeiten zu können. Mit den Web- und Smartphone-Applikationen von 3CX sowie modernsten IP-Tischtelefonen wird der tägliche Betrieb gewährleistet und auch bei Home-Office kann die Arbeit wie gewohnt fortgesetzt werden.



VORTEILE

- Schnelle Einrichtung, ohne Hardware Anschaffungen
- Dank VoIP-Clients für Android und iOS wird Ihre Büronummer angezeigt anstatt der privaten Handynummer
- Reduzierte Telefon- und Reisekosten mit IP-Telefonie
- Dank einfacher Installation, Verwaltung und Wartung Ihrer VoIP-Telefonanlage ist der Betrieb in der Cloud oder auch auf Ihrem eigenen Server lokal möglich
- Live Chat & Talk: der direkte Draht zu Ihren Kunden über Ihre Website



MOBILITÄT/WEBMEETINGS

- Von überall her arbeiten
- Moderne Android und iOS Apps
- Kommunikations-Apps für Web, Windows, Mac
- Interner Chat
- Browserbasierte, kostenfreie Videokonferenzen



MICROSOFT 365 INTEGRATION

- Nahtlose Microsoft 365 Integration
- Unterstützt alle Microsoft 365 Versionen
- Anwender-Synchronisation (automatisches - Erstellen/Löschen von Nebenstellen)
- Kontakt-Synchronisation (privat/business)
- Kalender-Synchronisation



BROWSER-SOFTPHONE/WEBCLIENT

- Webbasiertes Softphone
- Keine Installation/Aktualisierung zusätzlicher Apps
- Konfiguration Besetztlampenfeld über Webclient
- Einfache Fernsteuerung von iOS & Android Apps und Tischtelefonen



KUNDENSERVICE-FUNKTIONEN

- Wallboard
- Warteschleifen, IVR
- Erweiterte Anruferberichte
- Integration mit führenden CRM Apps
- Website Live Chat & Talk
- Kundenservice-Chat auf Website

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Telefon +41 44 315 15 15

TELEINFORMATIK SERVICES AG
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH