

MODERNE IP-TELEFONIE

NEUE UND FLEXIBLE TELEFONIELÖSUNGEN

Für uneingeschränktes Telefonieren und effiziente,
standortunabhängige Zusammenarbeit

ZWEI OPTIONEN ZUM DIGITAL TELEFONIEREN - MICROSOFT TEAMS UND 3CX

Cloud Telefonie & Collaboration Tool

1

MICROSOFT TEAMS - ALS TELEFONSYSTEM

Das Microsoft Teams Telefonsystem vereint alle Anruf-Funktionen, auf die es in einem Unternehmen ankommt, ob im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs - Sie können komplett ortsunabhängig telefonieren. Für dezentrales Arbeiten hat jeder Einzelne Zugang zu erstklassigen Funktionen wie Telefonieren, Webmeetings, Dateiablage und Zusammenarbeit dank Dokumentensharing und dies alles mit höchster Sicherheit, egal ob am Arbeitsplatz, zu Hause oder auf Reisen.

Die Zusammenarbeit im Team, der Wissenstransfer sowie das Telefonieren ist mit Microsoft Teams leicht gemacht, denn Sie können Ihre Arbeitsabläufe besonders effizient optimieren, dank der nahtlosen Integration in Microsoft 365, wie z. B. der Synchronisation von Anwendern, Kontakten und Kalendern.

Die Anbindung an das Schweizer Telefonnetz ist mit Microsoft Teams ebenfalls möglich, sodass alle Anrufe auch aufs Fest- und Mobilnetz getätigt oder empfangen werden können, ob vom Büro oder von unterwegs aus.



Teams Schulungen

Wie führen bei Ihnen eine Bedürfnisanalyse durch und bieten individuelle Schulungen an, die genau auf Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. So lernen Sie den kompletten Umfang und alle Funktionen von Microsoft Teams rasch kennen und können effizient und effektiv arbeiten.

PRODUKTIVITÄT UND INTEGRATION



ALLES VEREINT / OUTLOOK

Vereinfachte Zusammenarbeit im Team, mit Kunden/Lieferanten dank nur einer Anwendung für Telefonie, Videokonferenzen, Chat, Bildschirmfreigabe und zentrale Dokumentenablage



KEINE HW-INVESTITION

Dank Cloud-Anbindung entfällt ein teures lokales Telefonsystem. Schnelle Einrichtung einer komplett Geräte- und Ortsunabhängigen Telefonielösung.



APP FÜR UNTERWEGS

Die Teams App garantiert die Erreichbarkeit von überall aus, auch weltweite Fest- und Mobilnetz-Anrufe können getätigt oder empfangen werden.



3CX - SOFTWAREBASIERTE IP-KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

2

Immer mehr Firmen möchten den Angestellten ermöglichen, effizient auch von zu Hause aus arbeiten zu können. Mit den Web- und Smartphone-Applikationen von 3CX sowie modernsten IP-Tischtelefonen wird der tägliche Betrieb gewährleistet und auch bei Home-Office kann die Arbeit und der reibungslose Kommunikationsfluss gewährleistet werden.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Die zuverlässige Telefonielösungen mit hoher Sprachqualität passt sich auf höchstem Niveau flexibel an Ihre Bedürfnisse an, sei es mobil oder am Arbeitsplatz. Eine Installation oder Aktualisierung zusätzlicher Apps ist nicht notwendig und die Konfiguration über den Webclient ist einfach und benutzerfreundlich.



Vorteile

Entdecken Sie viele Vorteile der virtuellen 3CX Telefonanlage, mit der Sie keinen Wartungsaufwand durch die einfache Verwaltung und automatisierte Updates und Backups haben. Sie können die Kommunikationslösung zudem problemlos in Ihre Microsoft 365 Umgebung integrieren oder auch die kostenfreien, webbasierten Video-konferenzen, Anrufe oder Chats, inklusive Kundenservice-Chat, auf Ihrer Webseite nutzen.

INTEGRATION UND FUNKTIONEN



FUNKTIONEN & APPS

Nahtlose Microsoft 365 Integration, Fernsteuerung via iOS & Android Apps, Web und Tischtelefone, Kontakt-/Kalender-/Anwender-Synchronisation, interner Chat, browserbasierte kostenfreie Videokonferenzen



KUNDENSERVICE-FUNKTIONEN

Wallboard, Warteschleifen, IVR, erweiterte Anruferberichte, Integration mit führenden CRM Apps, Website Live Chat & Talk, Kundenservice-Chat auf Website



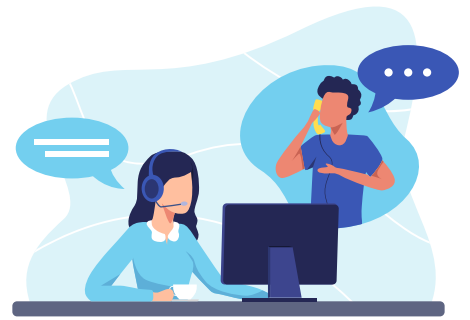
BUDGET & INSTALLATION

Einfache Verwaltung durch automatisierte Upgrades und Backups, keine Hardware Anschaffungen, reduzierte Telefonkosten, Betrieb in der Cloud oder auf eigenem Server

ERNEUERN SIE IHRE TELEFONANLAGE

Alte Telefonanlagen können kaum mehr mit den neusten Technologie-standards mithalten - eingehende Anrufe können nur unzureichend verwaltet und weitergeleitet werden und die Ausfälle häufen sich.

Wir zeigen Ihnen gerne den Nutzen und die Vorteile von modernen Telefonanlagen und Kommunikationslösungen auf sowie mögliche Schwachstellen bei Ihrer alten Telefonanlage, die zu Komplikationen führen und Ihren Betrieb beeinträchtigen könnten.



Virtuelle Telefonanlagen von 3CX oder Microsoft Teams

Mit den modernen Telefonie-Systemen 3CX oder Microsoft Teams ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden mehr Mobilität, Flexibilität und nahtlose Kommunikation über Smartphone und Browser-Apps, egal ob im Büro, Zuhause oder von unterwegs. Beide Lösungen bieten alle Funktionalitäten an, die ein Telefonsystem haben muss.

Für die Zukunft ausgerüstet

Wir stellen sicher, dass die neue Cloud Telefonanlage und die Kommunikationslösung zu Ihrer bestehenden Umgebung und Ihren Arbeitsabläufen individuell passt und auch mit Ihrem Unternehmen mitwachsen kann. Unsere zuverlässigen Telefonielösungen verfügen über eine hohe Sprachqualität und ermöglichen Ihnen eine flexible Vernetzung auf höchstem Niveau.

Vorteile und Nutzen

- Leistungsfähiges und zukunftssicheres Telefonsystem
- Mitarbeiter können den Anwesenheitsstatus von Kollegen prüfen
- Aktuellste Features stehen immer zur Verfügung
- Automatische Updates und hohe Verfügbarkeit

MICROSOFT TEAMS ODER 3CX?

BESCHREIBUNG	MICROSOFT TEAMS PHONE SYSTEM	3CX - IP-TELEFONSYSTEM
Call Center	Begrenzte Optionen	Contact Center-Berichte, Login/Logout-Möglichkeiten, Vermittlerfunktionen etc.
Eigenadministration	Möglich via Skript	Möglich via Web Interface
Warteschlangenstrategien	3 Funktionen	Erweiterte Warteschlangen und Routing anhand Kompetenzen (z. B. Sprache)
Integrationen	Vollumfänglich in MS365	CRM-Vorlagengenerator und MS365
SIP-Trunks/SBC	Anbindung an grosse Provider möglich	Offene Standards
Endgeräte	Teilweise möglich	Vollintegriert
Einsatzgrösse	Bereits für 1-15 Mitarbeiter geeignet	Ab 10 Mitarbeiter optimal geeignet
Kosten	Pro user	Pro Gesprächskanal
Reporting	Mit zusätzlicher Software	Integriert

Unser Spezialist, **Steven Rey, Head of Voice Communication**, berät Sie gerne bei den vielfältigen Kommunikationslösungen unter Telefon +41 44 315 15 15.



HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Telefon +41 44 315 15 15

TELEINFORMATIK SERVICES AG
SCHULSTRASSE 37, 8050 ZÜRICH

WWW.TELEINFORMATIK.CH